



**Universidad de Ciencias  
y Artes de América Latina**

Facultad de Diseño y Comunicaciones  
Carrera de Diseño Gráfico Publicitario

**“La discriminación de las personas con enfermedades mentales  
en Lima Metropolitana, en el año 2019”**

**Línea de investigación:**

La identidad visual como elemento de Unidad Nacional

**Autores:**

Berdiales Juscamaita, Aurora Jose  
Cerdeña Cuenca, Italo Mauricio  
Gonzales Hajar, Andrea Michelle  
Ojeda Espichan, Sonia Gabriela Magdalena

**Asesor:**

**Rodríguez Viñas, Carlo**

**2019**

# ÍNDICE

## RESUMEN

### 1. Planteamiento del problema

- 1.1 Descripción de la situación problemática
- 1.2 Formulación del problema
- 1.3 Objetivos
- 1.4 Justificación
- 1.5 Viabilidad

### 2. Marco teórico

- 2.1 Antecedentes
- 2.2 Bases teóricas
- 2.3 Definición de términos básicos

### 3. Marco metodológico

- 3.1 Diseño de Investigación
- 3.2 Supuestos
- 3.3 Categorización
  - 3.3.1 Categoría
  - 3.3.2 Definición conceptual
  - 3.3.3 Indicadores
- 3.4 Población, muestreo y muestra
- 3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos
  - 3.5.1 Descripción de instrumentos
  - 3.5.2 Validación de instrumentos por expertos
- 3.6 Técnicas para el procesamiento y análisis de datos cualitativos
  - 3.6.1 Resultado entrevista a expertos
  - 3.6.2 Resultado encuestas a usuarios
- 3.7 Aspectos éticos

### 4. Resultados

### 5. Discusión, conclusiones y recomendaciones

- 5.1 Discusión
- 5.2 Conclusiones
- 5.3 Recomendaciones

### 6. Fuentes Bibliográficas

## **Anexos**

Matriz de Consistencia para la Investigación Cualitativa

Matriz de validación de instrumento

## RESUMEN

El objetivo en este trabajo de investigación consiste en descubrir las principales causas por las cuales varias personas discriminan a aquellos que sufren de enfermedades mentales en Perú, especialmente en Lima Metropolitana. Buscando deshacer este concepto de exclusión y estigmatización que la sociedad lleva mucho tiempo imponiendo a los demás como algo obligatorio a enseñar y/o comprender.

La técnica utilizada, por el estilo de investigación cualitativa, será haciendo uso de encuestas por medio de un cuestionario, compuesto de preguntas abiertas y cerradas en el que el usuario tendrá la posibilidad de dar su opinión sobre la pregunta redactada o elegir la opción más conveniente según su criterio; también se utilizó la entrevista a expertos, que se concentró en la opinión profesional y argumentativa de algún especialista en el tema a tratar. La encuesta se aplicó en grupos públicos de redes sociales como el de universidades, institutos, etc.; mientras que la entrevista se dió con una licenciada en psicología. Ambos con el fin de recopilar las respuestas de los usuarios y los expertos.

Finalmente, se evidenció que una de las razones principales de la discriminación hacia las personas de las enfermedades mentales es la falta de información, que también genera la falta de empatía que los ciudadanos limeños que no padecen de este mal ignoran y desacreditan como algo inaceptable en la sociedad; en si este problema se presenta en el ámbito laboral en situaciones de denigración hacia este grupo de personas que sufren de casos especiales y no cuentan con la ayuda necesaria.

# Capítulo 1

## Planteamiento del problema

### 1.1 Descripción de la situación problemática

Este problema se encuentra enfocado en el ciudadano peruano que sufre de salud mental como víctima de discriminación constante en Lima Metropolitana, tomando en cuenta que es uno de los departamentos con el 6,7% de casos registrados de ciudadanos con discapacidad mental, que son expuestos a abusos verbales o físicos (bullying); otra causa a denotar sería la manifestación del complejo de superioridad e inferioridad por parte de los ciudadanos de Lima Metropolitana, afectando su desempeño en actividades que la mayoría de ciudadanos comunes pueden hacer, social y laboralmente, pero a diferencia de los ciudadanos con salud mental en Lima Metropolitana, se les hace complicado y difícil de comprender; esto se denota en la cantidad de afectados con una condición especial desde el 2017 hasta el 2019, siendo registrados 244,636 casos atendidos de enfermedades mentales que no le permiten a la persona desarrollarse bien en el ámbito social debido al exceso de ansiedad, asimismo perdiendo la capacidad de desarrollar su autoestima en ámbito laboral debido a que 8 de cada 10 personas no reciben la atención ni el tratamiento adecuado, habiendo una demanda de atención médica de parte de más de 96,962 personas registradas en el año 2003 que viven en Lima Metropolitana, llevándolos a tomar la decisión obligatoria de ocultar su situación médica hacia los ciudadanos de Lima Metropolitana que, para la mayoría de ellos, las enfermedades mentales son algo inaceptable.

Si se quiere mejorar como sociedad y nación, se debe de corregir la falta de empatía nacional que está presente hoy en día y empezar a informar a los ciudadanos peruanos lo que es una enfermedad mental, sin discriminar a aquellos que sufren de esta por ser diferentes a la mayoría. Además de cambiar la mentalidad de los que sufren de enfermedades mentales, ya que, por ser diferentes, no significa que no puedan trabajar o estudiar, e informarles de sus oportunidades para desarrollarse socialmente, teniendo la guía correcta, y desarrollar una autoestima bien fomentada, mejorando su integración en la sociedad.

## 1.2 Formulación del problema

### **Pregunta general**

¿Por qué un gran número de ciudadanos apoyan la discriminación de las personas con enfermedades mentales en Lima metropolitana, año 2019?

### **Preguntas específicas**

PE 1:

¿Cómo informarles a los ciudadanos lo que conlleva ser alguien con una enfermedad mental?

PE 2:

¿Qué tipos de enfermedades mentales son las que más abundan de Lima Metropolitana?

PE 3:

¿Qué actividades y/o servicios pueden realizar las personas con enfermedades mentales para desenvolverse en nuestra sociedad?

PE 4:

¿De qué manera influye la discriminación en el estado anímico y desenvolvimiento de aquellos ciudadanos que padecen una condición especial mental?

## 1.3 Objetivos

### **Objetivo general**

Revelar la razón por que un gran número de ciudadanos de Lima Metropolitana apoyan la discriminación de las personas con enfermedades mentales.

### **Objetivos específicos**

OE 1:

Definir el tipo y medio de comunicación que se usará para informar a los ciudadanos de Lima Metropolitana.

OE 2:

Definir los casos de enfermedades mentales más abundantes en Lima Metropolitana.

OE 3:

Demostrar las diversas actividades y/o servicios que pueden emplear las personas que padecen una condición especial para desenvolverse en un entorno laboral de Lima Metropolitana.

OE 4:

Informar la influencia del estado anímico en los ciudadanos que padecen una condición especial mental.

#### 1.4 Justificación

Se considera importante que se cambie la percepción que tienen los habitantes de Lima Metropolitana, sobre las personas que padecen de enfermedades mentales, ya que estos pueden pasar por diferentes complicaciones, como se ha mencionado anteriormente; sin embargo, esto no significa que no puedan desenvolverse y/o brindar algún servicio en nuestra sociedad.

#### 1.5 Viabilidad

Debido a la cuarentena generada por la aparición del COVID-19, el Perú se encuentra en un estado de aislamiento en la que no se puede interactuar con las personas, por ello se hace un poco difícil la recopilación de datos de los ciudadanos de Lima metropolitana. Sin embargo, es viable hasta cierto punto, ya que se puede contar con información bibliográfica por internet y por si se necesita hacer encuestas o entrevistas se tienen algunas plataformas virtuales de videoconferencia.

## Capítulo 2

### Marco Teórico

#### 2.1 Antecedentes

- 1) Rondón (2006) en su artículo, explica que, existe un problema a causa del predominio de depresión constante en Lima Metropolitana, para la salud pública; otra causa sería alto nivel de sentimientos negativos, tomadas como causas potenciales de varias apariciones de casos de enfermedades mentales en Lima.

Su investigación se basó en la realización de encuestas de aquellas personas que no recibían la atención adecuada para tratar estos problemas mentales que padecen y cómo influye este en sus vidas sociales y laborales, acumulando las respuestas y llegando a un resultado concreto de la situación.

La autora concluye que varias enfermedades mentales son causadas por el mal trato que reciben los afectados por la mayoría de ciudadanos limeños al ignorar la condición de aquella que lo padece. Denotando también la falta de interés por parte de las facultades medicinales psicológicas por no prestar importancia a estos casos.

- 2) Castro (2005) en su artículo redacta como se trabajaban los casos de enfermedades mentales en años pasados sin el conocimiento específico de cada caso de enfermedad mental y basando sus hechos en dictaduras sociales.

Su investigación se basó en la búsqueda de casos de enfermedades mentales que se hallaron en la época de los 90 y como el estigma social tomaba las riendas de estos casos y los catalogan como gente sin futuro o inútiles socialmente, causando que estas personas tuvieran una vida de búsqueda laboral muy difícil debido a el pensamiento ignorante esa época.

El autor concluyó que décadas atrás se creía que al recibir tratamiento psiquiátrico por padecer de una enfermedad mental significaba ser tachado socialmente como una persona sin carácter y sin futuro, por este hecho el



paciente sufre de problemas psíquicos y sus familiares, llevándolo a aislarse socialmente y someterse a humillaciones por su condición.

- 3) El artículo de la INEI (2015), muestra porcentajes cercanos a las cifras exactas de personas con alguna enfermedad crónica como las enfermedades mentales. Las mujeres lideran el puesto en Área Urbana, y en Área Rural es ambos con un mayor porcentaje; en Lima Metropolitana, el Área Urbana es mayor el porcentaje ya que muchos de los ciudadanos andan ajetreados con el tiempo con problemas que no pueden resolver, por ejemplo, en el trabajo pasan horas y horas de estrés que conjunto en ese lapso se puede desarrollar alguna enfermedad psicológica como ansiedad y si no se trata se puede llegar a una depresión constante todo el tiempo; los limeños de las zonas urbanas viven en constante aceleración y muchos dejan de lado su salud mental, pero se preguntaran porque en la zonas rurales hay un porcentaje bastante bajo, las personas en zonas rurales ya tienen un cambio de vida difícil, acostumbradas a todo eso hace que sus emociones sean más fuertes pero también podrían pasarle factura.

En conclusión, la importancia de la salud mental es tanto como la salud en general; las enfermedades mentales no son un juego y podrían desarrollar problemas más adelante y no pudiendo desarrollar tus actividades normales como lo puedes hacer habitualmente.

- 4) Según López (2007), comenta que es necesario saber que cuando las personas con alguna enfermedad mental entran a un grupo social sí se relacionan bien; sin embargo, la gente sin estos problemas tiende a verlos de manera errónea y piensan que no sienten ni piensan los tratan como personas x además con el paso del tiempo se ha detectado que la gente piensa que está mal querer a alguien así o miedo a que les pueda pasar algo.

El artículo trata de explicar cómo estas personas con enfermedades mentales intentan encajar en esta sociedad completamente distinta a la de ellos, y también cómo reaccionan a través de grupos sociales.

- 5) Magallares (2011) Demostró que, los múltiples problemas en exclusión social que tienen los ciudadanos que padecen de una condición especial se dan tanto en su vida personal/laboral, como en los mismos hospitales y medios de comunicación; generando así problemas para el bienestar psicológico, impidiéndoles tener una vida cotidiana normal.

Habla de unos niveles para remediar esta situación; en primer lugar, está la búsqueda individual de ayuda psicológica para mejorar el estado de ánimo. El siguiente nivel es el interpersonal, donde los pacientes pueden contactarse con otras personas que pasen sus mismos problemas o similares. También el nivel organizacional, demuestra lo que se puede hacer desde las instituciones para dar una visión más positiva del paciente (reducir estigma). Luego las estrategias comunitarias, que es la concienciación a la población sobre este problema y recordatorio de las acciones legales que hay por casos de discriminación; y por último, la intervención gubernamental, donde se ven las leyes en contra de la discriminación de estos miembros.

En conclusión, no solo es pedirle a los afectados o pacientes que luchen por sus derechos, sino que también se necesita una intervención a la sociedad, que deberían tener más encuentros con esta población estigmatizada para reducir el prejuicio que le tienen.

- 6) Zárate et al. (2006). Tuvo el objetivo de estudiar cómo la población percibe a los enfermos mentales, en comparación con las personas que trabaja en el área de salud.

Su investigación se basa en que a lo largo de los años las sociedades han luchado con el constante rechazo y evasión hacia las enfermedades mentales; cuyos afectados son vistos como marginales y temidos, siendo un obstáculo para darles un trato más humano, generando una estigmatización (prejuicio) por parte de la población, e influyendo en la falta de ayuda y tratamiento. Incluso Hillert y cols., en Alemania, encontraron mayor incomodidad para hablar sobre alguien cercano con enfermedad mental que con alguna

enfermedad física; mientras que, Priest y cols. en Gran Bretaña, muestran que la mayoría de personas reconocen que les avergüenza consultar por depresión a un médico, ya que creen que se les considerará como neuróticos o desequilibrados.

Mediante el método de CAMI III, se llegó a la conclusión de que las personas cercanas a los pacientes de enfermedades mentales presentan menor estigmatización, sean trabajadores de salud, familiares o amigos cercanos. Este apoyo favorece a los pacientes, ayudando a mejorar su tratamiento y pronóstico, dejando como punto importante la educación y concientización de los pobladores sobre estos temas, como manera para disminuir el estigma.

- 7) Guerrero, Adrián (2017). Explica cómo estos últimos años la discriminación de las personas con enfermedades mentales ha tomado más importancia en la sociedad, así como varios puntos como ¿Qué es una enfermedad mental? ¿Cómo se origina? y otras preguntas en total.

Su investigación se basó en la literatura de un autor romano que vivió entre el siglo 1 y 2 llamada "Mens sana in corpore sano" interpreta exigencia de un comportamiento "normal" como un sentido social importante, pero también basó su argumento en la tesis del sociólogo canadiense quien afirmaba que la presión social denigraba a los ciudadanos que aplican este método a aquellos cuyos registros psicológicos no les permite encajar en un entorno social y laboral.

En conclusión, las enfermedades mentales son tratadas pobremente por la sociedad de hoy en día como algo inaceptable y profano para una persona común, con esto el autor explica que el padecer de salud mental no es motivo de infamia, sino que es no ser tolerante con aquellas personas que tengan uno de estos trastornos mentales.

- 8) Mascayano et al (2015). Dice que el estigma puede clasificarse en: auto estigma (estigma de las propias personas con enfermedades mentales, que se

generan el 40% de ellos), estigma desde la familia, estigma laboral y estigma público. Aunque la investigación sobre el estigma de enfermedades mentales en Latinoamérica es escasa, algunos estudios de Brasil, México, Argentina y Chile, muestran que las personas perciben a estos pacientes como seres peligrosos, impulsivos, violentos e incapaces de realizar alguna actividad laboral. Por otro lado, se identificó que “el miedo a lo que pudieran pensar y el resultado del diagnóstico” fueron las justificaciones más utilizadas para no solicitar ayuda del sistema de salud mental.

9) Bilbao, Bizkaia; cuando una condición altera nuestra conducta, el estado de ánimo y el pensamiento; ocasiona trastornos de ansiedad, alimentación y también depresión. Quienes padecen de estas enfermedades son incapaces de tener una coordinación de sus diferentes funciones, como en la escuela, trabajo y en sus relaciones con las personas que la rodea. Casi todos los casos que se presentan son tratados con medicina antidepresivas y terapias, dependiendo del grado de enfermedad pueden llegar a curarse o poder sobrellevar su vida.

10) Según Mayo Clinic (2019), las enfermedades mentales son originadas por factores genéticos como, atributos hereditarios, que es cuando en la familia también lo padecen por ciertos genes; o exposiciones ambientales antes del nacimiento, hacen que se adquieran por estrés, consumo de drogas o alcohol durante su formación en el útero; y también por los neurotransmisores, biomoléculas del cerebro que mandan señales a otras partes del cuerpo, que al ser alteradas producen, depresión y otros problemas emocionales.

## 2.2 Bases Teóricas

- Categoría: Discriminación
  - Según Zepeda, J. (2006) El término discriminación se origina en México como una costumbre social que indica el rechazo a aquellos individuos que presentan rasgos o son diferentes al resto de la población común.
  - Giménez et al. (2014-2016) analizó que la mayoría de casos se generan de personas irracionales o ignorantes, ante el hecho de solo relacionarse con personas que no son iguales a él o “de su misma clase”.
  - En Discriminación y violencia social, se dice que la discriminación es una práctica social que se puede esparcir rápidamente debido a malos comentarios o historias discriminatorias que denigren a los afectados.
  - Las consecuencias para los afectados por la discriminación, según Pineda, C., sería la pérdida de una figura común en la sociedad y ser tratado como una aberración seguido de múltiples ataques verbales y también llamado bullying tanto verbal como físico.
  
- Categoría: Enfermedades mentales
  - Según la información de Section on Genetics and Birth Defects (2016) La principal causa de este caso de enfermedad psicológica puede ser la transferencia hereditaria de algún familiar que sufra de salud mental o puede ser un desorden psicológico.
  - González, H. y Pérez, M. (2017) mencionan que los efectos psicológicos y psicosociales de la salud mental pueden variar según el tipo de enfermedad mental que padecen, mayormente el efecto más conocido es la falta de atención o también puede ser un desorden emocional.
  - Las consecuencias que muestran De la Fuente, J. y Heinze, G. (2014) serían varias, pero las principales serían: en lo interno, que no pueda desarrollarse como alguien común en la sociedad, perdiendo mucha confianza en sí mismo y en su capacidad de hacer las cosas; en lo externo sería ser tratado como un marginado o como alguien que solo estorba a los demás.

- Una farmacia de un departamento de salud mental (2007) informó que en la lista de medicamentos especiales para controlar impulsos o algún síntoma secundario de esta enfermedad generalmente son conocidas como antidepresivos y son recomendadas por varios especialistas como un calmante. Unos pocos serían: TRICÍCLICOS, SSRI e INHIBIDORES DE MONOAMINO OXIDASA.
- Según EF: SALUD (2013) las cinco principales enfermedades son:
  - Trastornos de Ansiedad, Pánico, Bipolaridad, Esquizofrenia y del Espectro Autista.
- Categoría: Estigma
  - Según el documento de Estigma Social. (2006) Marino, P., El término estigma tuvo origen griego, haciendo referencia a una marca, ya sea por un corte o una quemadura en la piel que funcionaba como firma para identificar a seres rechazados por la sociedad como delincuentes, siervos o traidores.
  - Según el artículo, La construcción social del estigma (2001) Mazuela, G., El concepto de estigma tiene que ver con una identidad social subvalorada, es decir, una serie de características que muestran una identidad social excluida o marginada del resto.
  - ¿Cómo se crea el estigma? (2016). Aclara que la mayoría de personas presentan una conducta muy problemática al tratar con agentes de diferente categoría, raza, estado mental, entre otras; llevándolos al pensamiento de “inaceptable” para la sociedad.
  - Para Rousell, H. (2008) Mayormente los adultos que son practicantes de este hábito social, maleducan a sus hijos en sus ideologías prejuiciosas, haciéndolos ver todo de una manera cerrada ante las opiniones de otras personas.
  - Lo recolectado de Estigma hacia los trastornos mentales (2015) se puede decir que este hábito se caracteriza por usar:
    1. Devaluación social
    2. Ignorancia
    3. Marginación

#### 4. Rechazo

- Categoría: empatía

- Comentado por Revuelta, G. (2004). La empatía se conoce también como lazo amistoso o buena conducta hacia la sociedad de forma comprensiva. Sin embargo, muchas de las personas no coinciden en las mismas ideas llevando al egoísmo en sí; el egoísmo sería el principal problema que la mayor parte de la población humana presenta.
- Como comentó Alvarado, C. (2017) EMPATÍA Y HABILIDADES SOCIALES. La empatía se equivale a una buena amistad, respeto, comprensión, entre otras pero el más importante es la confianza en el ámbito social y laboral. Por otro lado, el término para persona sin empatía sería una persona egoísta o hipócrita que solo piensa en sí mismo y no en los demás.

### 2.3 Definición de términos básicos

- **Anexos para enfermedades mentales:** Los anexos son centros de rehabilitación bastante estrictos en los que meten a las personas con enfermedades mentales o alguna adicción que hasta cierto punto es imposible controlar.
- **Ansiedad:** La ansiedad es básicamente una alarma de peligro en nuestro cuerpo; cuando nuestro cuerpo o mente sienten que pasa por un estado de emergencia cualquiera, este desata lo que se llama ansiedad.
- **Ansiolíticos:** También conocido como tranquilizante menor, es un fármaco que hace acción en el sistema nervioso central, sirve para eliminar o minimizar síntomas de la ansiedad, pero no se ceda a la persona completamente.
- **Centro de rehabilitación:** Lugar dedicado a la recuperación de personas que tienen algún tipo de problemas mentales o de adicción.
- **Comorbilidad:** Cuando una persona sufre dos o más enfermedades a la vez, lo que asemeja a la definición Feinstein en el año 1970, refiriéndose a la existencia de las enfermedades además de sus efectos.
- **Desintoxicación:** Es un 'detox'; significa limpiar todo el cuerpo de una forma sana y equilibrada, que, junto con el aporte de nutrientes necesarios, ayuda al organismo a eliminar todo aquello que le es tóxico y que no le favorece.
- **Esquizofrenia:** Se caracteriza por experiencias o pensamientos que están muy cercanos a la realidad, con comportamientos desorganizados y reducción de participación en actividades cotidianas. Además, presenta dificultades tanto en la memoria como la concentración.
- **Estigma:** Es una condición, rasgo o comportamiento que hace que la persona con algún problema que no es común entre otras personas no sea incluida en



una categoría social “normal” y se genere una respuesta negativa, viéndolos como inaceptables o inferiores. Erving Goffman usa la definición de rechazo social por características o creencias que van en contra de las normas culturales establecidas.

- **Factores Psicosociales:** Aspectos que se encuentran en un ambiente de laburo, que se relacionan con el desarrollo del trabajo, su contenido y la organización; además que afectan de alguna forma (positiva o negativa) el bienestar físico, psíquico y/o social.
- **Neurobiología:** Estudia la organización de las células del sistema nervioso central, en los circuitos que procesan la información, y nuestro comportamiento.
- **Neurona:** Célula del sistema nervioso central, cuya función es permitir la recepción de estímulos y conducir los impulsos nerviosos entre las propias neuronas.
- **Psiquiatra:** Es un médico especialista que trata enfermedades mentales desde su fisiología, brindando medicamentos u otra intervención con el fin de equilibrar la bioquímica del cerebro y reparar su fisiología.
- **Sobriedad:** Valor que ayuda administrar todo de la mejor manera para vivir sin excesos. Nos hace darle un valor justo a las cosas, siempre estableciendo un margen entre lo razonable y lo inmoderado.
- **Trastornos mentales hereditarios:** Estado de salud que haya surgido en algún miembro de la familia por varias generaciones. La persona no es consciente para tomar decisiones o afrontar ciertas situaciones de la vida. Sin embargo, los médicos no confirman que alguien herede un trastorno.

## **Capítulo 3**

### **Marco Metodológico**

#### 3.1 Diseño de investigación

Esta investigación cuenta con un enfoque cualitativo, ya que se desea recopilar e informar sobre las enfermedades mentales, y sobre todo, la razón por la que existe una discriminación a quienes la padecen. Cabe destacar que este estudio se desarrollará mediante el alcance explicativo con el propósito de dar a entender la principal razón de por qué se sigue practicando la discriminación contra las personas que sufren una condición psicológica en Lima Metropolitana.

#### 3.2 Supuestos

##### Supuesto general:

La principal causa de la discriminación hacia los enfermos de salud mental, en Lima Metropolitana, sería la presión social que cierto grupo de personas ejerce con la idea de “No aceptación”. Además de la ignorancia e indiferencia que hay ante estas enfermedades y a quienes la padecen.

S1: Los medios de comunicación que serán usados para informar sobre la discriminación de enfermedades mentales, en Lima Metropolitana, serían mediante campañas publicitarias llevadas a cabo en varios sitios promulgados de gente y charlas informativas sobre el tema, en locales estudiantiles o universitarios.

S2: Los casos más abundantes de enfermedades mentales, en Lima Metropolitana, serían la de los jóvenes que padecen depresión o bipolaridad, los cuales son muy difíciles tratar de acuerdo a cada situación o complicación de la persona.

S3: Las actividades laborales que pueden realizar una persona con enfermedad mental puede variar de acuerdo a sus habilidades, dado a que está comprobado que varias de ellos presentan dificultades para realizar

diversas actividades en un ambiente laboral; sin embargo, muchos logran entablar relaciones y desenvolverse con los clientes en diferentes áreas.

S4: Los prejuicios y rechazos generados por la sociedad tienen una gran influencia en el estado anímico de quienes padecen esta condición mental; se debe informar a las personas sobre este impacto, además de realizar una revisión psicológica de los afectados, tanto en caso de que no sepa o desconozca de sus problemas, así como para ayudarlos a sobrellevar y superar el efecto psicológico y emocional causado.

### 3.3 Categorización

#### 3.3.1 Categoría

- Comunicación y Medios informáticos
- Enfermedades mentales
- Actividades laborales y sociales
- Estado anímico y discriminación

#### 3.3.2 Definición conceptual

- Comunicación Medios informáticos
  - Medio de comunicación verbal sobre discriminación
  - Impacto social sobre las personas
  - Objetivo primordial
  - Información psicológica interpersonal
  - Información                   psicosocial                   interpersonal
- Enfermedades mentales
  - Tipos de enfermedades mentales
  - Características
  - Estadísticas de las enfermedades mentales
  - Síntomas
- Actividades laborales y sociales
  - Trabajos en centros comerciales o negocios propios
  - Prueba psicológica
- Estado anímico o discriminación
  - Terapias psicológicas
  - Terapias psiquiátricas
  - Medicamentos según psiquiatra
  - Terapia familiar

- Empatía y estigmatización
- El estado y la inclusión

### 3.3.3 Indicadores

- Formas de comunicación para las personas que desconocen del tema
- Impacto interno
- Impacto externo
- Desarrollo del objetivo
- Conclusión de objetivo
- Psicología para el comportamiento adulto
- Psicología para el comportamiento adolescentes
- Desempeño en un entorno concurrido pasivo
- Desempeño en un entorno concurrido activo
- Enfermedades mentales con alto rango de discriminación en Lima
- Detectar una discriminación grave
- Lugares en la región Lima con alto rango de discriminación
- Síntomas más comunes en enfermedades mentales
- Trabajos aptos y disponibles en Lima Metropolitana
- Permisos de trabajo
- Desenvolvimiento de la persona con aglomeración de gente
- Test para un correcto desenvolvimiento en el trabajo
- Identificación de personas con enfermedades graves o leves
- Aceptación del problema
- Atentar contra su vida
- Según su predisposición y aceptación del problema
- Grupal e individual por cada miembro de la familia
- Concientizar a las personas para la aceptación
- Hacer campañas de no discriminación y fomentar trabajos para ellos

### 3.4 Población, muestreo y muestra

La muestra realizada en total fue de 33 ciudadanos limeños, entre varones y mujeres de 18 a 74 años; la selección de la muestra es aleatoria, entre estudiantes y adultos establecidos en Lima Metropolitana.

Así mismo, se buscó opiniones de un experto profesional en el tema de las enfermedades mentales, y el estigma que se genera en nuestra sociedad; que junto con todos los datos recopilados, brindará un panorama más amplio de comprensión y desarrollo de la presente investigación.

### 3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para el método cualitativo se utilizó la técnica de entrevista a expertos, para saber a profundidad del tema de investigación, mediante una guía de entrevista que se presentará a continuación, al igual que el cuestionario realizado a los pobladores de Lima Metropolitana.

### 3.5.1 Descripción de instrumentos

**Preguntas entrevista a expertos:**

**Nombre:**

**Apellidos:**

**Especialidad:**

**Local de trabajo:**

**Tiempo laboral:**

1. ¿Cómo resumiría lo que es tener una enfermedad mental?  

---
2. ¿Qué síntomas presentan los pacientes que empezaron a sufrir de esto?  
¿Fueron síntomas graves o leves? ¿Por qué?  

---
3. ¿Qué enfermedades mentales son las más comunes entre los afectados en Lima Metropolitana? ¿Por qué?  

---
4. ¿Cuáles son las causas de la discriminación por enfermedades mentales?  
¿De qué manera influye en la educación de los jóvenes o las costumbres familiares?  
¿Por Qué?  

---
5. ¿Cómo reacciona una persona con enfermedad mental ante situaciones de discriminación?
6. ¿Existe alguna característica de acción y reacción cuando una persona es víctima de discriminación por su enfermedad mental?  
¿Cuál sería la más importante?  

---
7. ¿Según su opinión cuál es el distrito con más discriminación en Lima Metropolitana?
8. ¿Cómo puede identificar cuando ocurre una discriminación hacia alguien que padece salud mental?  
¿Cómo sería un ejemplo de una situación de esta naturaleza?  

---

9. ¿Cómo afecta emocionalmente esta exclusión social hacia las personas con salud mental?

10. ¿Se deben tratar los aspectos emocionales causados por esta discriminación?

¿Cuál sería el tratamiento más adecuado a usar? especificar

---

11. ¿Cómo se debe reaccionar si una persona con enfermedad mental, se altera?

12. ¿Cómo se debería tratar el problema de la discriminación por enfermedad mental en la familia?

¿Qué recomendaciones o consejos podrían darse en esta situación?

---

13. ¿Quiénes deberían tener una terapia sobre las enfermedades mentales?

¿Cuáles son los tipos de personas que eluden estas actividades?

---

14. ¿Aprobaría una autorización a favor de una oportunidad laboral para los limeños con enfermedades mentales?

sí \_\_\_ no \_\_\_

¿Por qué?

---

15. ¿Qué etapas deberían considerarse para darle una oportunidad laboral a ciudadanos limeños con enfermedades mentales?

16. ¿Qué solución propondría usted para resolver este problema hoy en día?

**Preguntas encuesta a usuarios:**

**Edad:**

**Sexo:**

**Estado civil:**

1. ¿Qué es una enfermedad mental?
  
2. ¿Tiene familiares o personas cercanas a usted que padezcan de una enfermedad mental?
  
3. ¿Qué es la discriminación?
  
4. ¿Considera que en Lima Metropolitana hay discriminación hacia las enfermedades mentales?

sí \_\_ no\_\_

¿Por qué crees que ocurre esto?

---

¿Para usted cómo sería una relación social está saludable entre diferentes clases sociales? fomente su respuesta

---

5. ¿Usted considera estable la relación social entre las personas con salud mental y las personas que no lo padecen?

sí \_\_ no\_\_

¿Por qué? fomente su respuesta

---

6. ¿De qué manera actuaría usted ante una situación discriminatoria hacia una persona que sufre de salud mental?

neutralmente \_\_ agresivamente \_\_ defensivamente \_\_

¿Por qué? fomente su respuesta

---



7. ¿Podría usted convivir tranquilamente con una persona que sufre de salud mental?

es posible \_\_\_ es imposible \_\_\_ podría intentarse \_\_\_ es poco probable \_\_\_

¿Por qué? fomente su respuesta

---

8. ¿Considera que una persona con enfermedad mental puede llevar una vida normalizada?

es posible \_\_\_ es imposible \_\_\_ podría intentarse \_\_\_ es incorrecto \_\_\_  
es correcto \_\_\_

¿Por qué? fomente su respuesta

---

9. ¿Conoce de lugares que ofrecen trabajo a estas personas, sea leve o grave su enfermedad?

sí \_\_\_ no \_\_\_

¿Qué opinas de ello? Fomente su respuesta

---

### 3.5.2 Validación de instrumentos por expertos

#### VALIDACION DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION

##### I. DATOS GENERALES

###### 1.1. Apellidos y Nombres del validador:

Garibay Mondoñedo, Pablo César

1.2. Cargo e institución donde labora: Coordinador de Línea de Diseño UCAL

1.3. Autor del instrumento: Sonia Ojeda Espichan, Italo Mauricio Cerdeña Cuenca, Andrea Michelle Gonzales Hijar y Aurora Berdiales Juscamaita

##### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN (la no aceptabilidad implica dejar en blanco los cuadros de evaluación)



CRITERIOS	INDICADORES	ACEPTABLE (MARQUE CON UN ASPA)	PARCIALMENTE ACEPTABLE (MARQUE CON UN ASPA)
CONSISTENCIA INTERNA	El instrumento tiene un contenido que evidencian los indicadores y valores de las variables/categorías de investigación.	X	
OBJETIVIDAD	El instrumento y su contenido cumplen con el objetivo principal del trabajo de investigación y la propuesta que se ofrece en los alcances de la investigación.	X	
APORTE	Los elementos del instrumento responden a criterios de interés del especialista que le permitirá recoger conocimientos que aportan a su carrera.		X
VALIDEZ	Los instrumentos de investigación guardan relación con la lógica de la matriz de consistencia y de operacionalización/categorización de la tesis.	X	

##### III. OPINION (de la aceptabilidad total o parcial)

Las anotaciones están en el video por wetransfer.

##### IV. VEREDICTO FINAL DE CUMPLIMIENTO

Sí cumple  X

No cumple

Nombre y Cargo: Pablo – Coordinador de línea de diseño UCAL

D.N.I.: 43041930

## 3.6 Técnicas para el procesamiento y análisis de datos cualitativos

### 3.6.1 Resultado Entrevista a experto

**Nombre y Apellidos:** Stephany Iriarte Cuadros

**Especialidad:** Licenciada en psicología de la Universidad de Lima; especializada en psicología educativa. Jefe del departamento de psicología del colegio IHS y ha estudiado la terapia cognitiva conductual.

**Local de trabajo:** Colegio Inmaculado High School de Barranco.

**Empresa propia:** PsicoArte, por medio del arte llegamos al desarrollo positivo de la inteligencia emocional en niños y adolescentes.

**Tiempo laboral:** PsicoArte (5 años) y en Colegio IHS (4 años)

#### 1. **¿Cómo resumiría lo que es tener una enfermedad mental?**

Tener una enfermedad mental es tener un estado emocional o mental que afecta tu rutina diaria, a tal punto que los factores más importantes de la vida de un ser humano tienen consecuencias negativas. Por ejemplo, el factor social, de alimentación, el familiar, de pareja, personal con intereses propios, las actividades normales que te gustan hacer, el trabajo, y salud. Cuando hablamos de una enfermedad mental, estamos hablando de algo que ya sobrepasa la capacidad del ser humano de controlarlo o manejarlo. Es diferente que yo esté triste, pero que siga haciendo mi vida, mis cosas, almuerzo, me lavé los dientes, salga a una reunión, etc.; a una enfermedad mental como la depresión, por ejemplo, que me va a imposibilitar hacer las cosas que me gustan, levantarme de mi cama, o dormir o no dormir, la alimentación es afectada, etc; es un estado que imposibilita realizar tus rutinas diarias con facilidad o con la fluidez que uno está acostumbrado.

#### 2. **¿Qué síntomas presentan los pacientes que empezaron a sufrir de esto?**

**¿Fueron síntomas graves o leves? ¿Por qué?**

Centrémonos en enfermedades mentales como depresión, ansiedad y estrés. En la depresión lo que uno debe ver como especialista, es que empieza como un estado de tristeza y empieza a deprimir al paciente; es una sensación en la que el factor alimentación, sueño e intereses por las actividades que diariamente o normalmente hacía se pierden; con respecto a la alimentación en la depresión, puede ser que uno tenga mucha hambre y coma de más o puede ser que deje de

comer; en el sueño igual, puede dormir todo el día o puede tener insomnio; y en las actividades uno pierde el interés por realizar las actividades que le llaman normalmente la atención o le motivan al paciente a hacer. Si estos tres factores se notan, además de factores que no se mencionan en nuestro manual de diagnóstico (DSM), también se nota que la higiene personal se pierde y se ve a un paciente que no quiere hacer las cosas (todo esto son signos de comportamiento, porque los síntomas son cosas que ellos sienten como falta de apetito). Si estos signos de comportamiento duran más de dos semanas de corrido entonces empieza la depresión ya moderada, porque en menos de dos semanas podría ser un momento de depresión leve o algo que es un episodio triste y puede salir de ahí; pero si dura dos semanas a más, ya se fue al lado una depresión.

Luego en ansiedad, se ve cuando una persona tiene movimientos repetitivos con alguna parte del cuerpo, se come las uñas, quiere comer demasiado cuando ya está lleno, le cuesta dormir, está hipervigilante; y en el estrés, empieza con dolores de cabeza, tensión muscular, normalmente hay insomnio. Estos son los signos de comportamiento de los síntomas que pueden darse; pero cuando hablamos de síntomas más graves, depende mucho de que uno deje pasar mucho tiempo y no se atienda con un especialista. La sociedad piensa que es algo que afecta las emociones y ahí quedó, pero el ser humano es un todo, entonces todo lo que afecta las emociones y que no sea atendido va a terminar afectando en lo fisiológico. las personas normalmente somatizan (no lo hablan, tratan, o mejoran con un especialista y la emoción terminar haciéndose ver en sus órganos, de repente una gastritis, dolor de los nervios por estar tan tenso, una neuralgia, etc.). Eso es en estos 3 casos mencionados; sin embargo, en la depresión sí sería un poco más grave porque puede llegar hasta el suicidio, ya que no hay un soporte emocional o no hay una ayuda a esta enfermedad, es como lo más grave que podría pasar.

**3. ¿Qué enfermedades mentales son las más comunes entre los afectados en Lima Metropolitana? ¿Por qué?**

Yo sinceramente no he sacado estadísticas, no sé exactamente, pero por lo que uno también puede ver, es que el estado en general la inversión en Salud Mental

es bajísima, entonces las enfermedades mentales pueden haber miles, de hecho una de las más comunes puede ser el estrés; por lo que es Lima, por lo que es el tráfico, el movimiento, el desorden, la desorganización, la contaminación, el ruido, el poco respeto, todo esto trae estrés definitivamente. Somos un país que no respeta mucho las horas de trabajo, ni las horas extras o el reconocimiento, somos una capital sobrepoblada; entonces definitivamente creo que la primera enfermedad en la fila, y hasta atreviendome sin estadísticas a la mano, podría decir que el estrés está presente en la gran mayoría y que muchos ni siquiera saben que están viviendo estrés y ya se acostumbraron a ello, o que viven con el estrés como si fuese algo natural o normal.

**4. ¿Cuáles son las causas de la discriminación por enfermedades mentales? ¿De qué manera influye en la educación de los jóvenes o las costumbres familiares? ¿Por qué?**

La causa principal es la ignorancia; sobre la falta de información y la falta de cultura acerca de este tema psicológico de Salud Mental, de atención a la salud mental, de la diversidad de problemas mentales que existen, de las consecuencias negativas extremas y a corto plazo que pueden haber. Otras causas es que si hablamos sólo de Lima o de Perú, todavía estamos subdesarrollados en ese aspecto, no le damos la importancia a la parte emocional como algo fundamental para que el ser humano se desarrolle y saque su máximo potencial. En el sector de educación poco a poco están dando más cabida a ese espacio del factor humano, pero como país todo está visto en resultados y no en producto, entonces si eres efectivo eres efectivo y si no lo eres vete que hay una fila gigante esperando por tu puesto. Somos un país que no piensa realmente en protocolo, si no directo al grano buscando resultados. No hay un entendimiento de que la persona debe estar bien emocionalmente para que pueda rendir al máximo; a esto agregarle las costumbres o tradiciones antiguas del aprendizaje por obligación y no porque tienes que comprenderlo; nadie les enseñaron a nuestros papás o abuelos a cuestionarse o analizar sino simplemente obedecer, y ese aprendizaje está basado en no hay análisis ni una cuestión de de preguntarte cómo estás sino Hazlo.

En la educación de los jóvenes influye muchísimo, y yo como psicóloga te digo que los niños reflejan en su educación y en su desempeño lo que sucede en casa o lo que sucede emocionalmente con ellos. Estas discriminaciones a las enfermedades mentales o al estado emocional de los chicos va a influir negativamente si es que los papás o profesores no están pendientes de ese factor emocional que es súper importante para que puedan sacar su máximo potencial; si no están pendientes de eso, simplemente el niño de repente va a pasar los cursos y rendir pero no va a dar lo máximo que podía dar, o probablemente va a estancarse en un fracaso escolar cuando lo único que tenían que hacer era atender su lado emocional. Influye mucho en las personas esta discriminación porque si yo aprendo a discriminar desde casa también aprendo a ignorar mis emociones y de los demás; la inteligencia emocional hoy en día es una de las inteligencias más importantes que hay que aplicar. Definitivamente influye negativamente de esa manera, hace personas poco empáticas, que no se fijan en la importancia del estado emocional de los demás y eso al final termina siendo una cadena.

##### **5. ¿Cómo reacciona una persona con enfermedad mental ante situaciones de discriminación?**

Es un poco abierta la pregunta, porque puede ser una persona pequeña como un niño o niña que recién está aprendiendo a reconocer sus emociones, y lo que va aprender o entender como una discriminación es que lo que siente no es válido, que no es importante y que cuando sienta algo de esa forma debe rechazarlo y no entenderlo, ni comprenderlo, ni abrazar esa emoción, ni atenderlo. Si estamos hablando de un joven puede sentir frustración, puede sentir molestia, impotencia, puede reaccionar mal o agresivamente dependiendo del temperamento de la persona, y dependiendo también lo que está viviendo, porque una persona con depresión no va a reaccionar igual que una persona con estrés; una persona con depresión puede reaccionar deprimiéndose más, y una persona con estrés puede reaccionar pegandote. En adultos la verdad no sabría decirte. Yo me imagino que la misma forma que un joven y lo veo en las noticias, como vemos todos, como ahora en la cuarentena qué habido muchas personas con estrés, que es la

enfermedad que más se está viviendo por la coyuntura. Una persona puede reaccionar gritando o levantando la voz, empujando, golpeando, insultando, ofendiendo, o de repente no a la persona que le discrimina sino cuando alguien con la más confianza, o en casa, o siendo violento, rompiendo cosas, dependiendo del nivel de la enfermedad.

**6. ¿Existe alguna característica de acción y reacción cuando una persona es víctima de discriminación por su enfermedad mental? ¿Cuál sería la más importante?**

No existe alguna característica. Las reacciones siempre serán cosas diferentes e impredecibles según la persona, su temperamento y las características de cómo lleva su enfermedad.

**7. ¿Según su opinión cuál es el distrito con más discriminación en Lima Metropolitana?**

No puedo atreverme a dar un distrito en específico, pero lo que sí te puedo decir es que sea el del distrito que sea, es el distrito con más falta de educación, con más carencias de acercamiento a la información, con más escasez de charlas psicológicas, con menos atención a la Salud Mental, con menos preocupación por las consecuencias negativas de estos problemas, el distrito más dejado de lado con respecto a estos temas; el distrito que cumple con esas características es donde debe haber más discriminación.

**8. ¿Cómo puede identificar cuando ocurre una discriminación hacia alguien que padece salud mental? ¿Cómo sería un ejemplo de una situación de esta naturaleza?**

En muchas situaciones puede haber una discriminación así sea pequeño o así sea algo que no se puede detectar; aunque no sé si llamarlo discriminar porque no te excluyen, pero sí invalidan el tema de cómo te sientes. Cuando uno está en el trabajo y uno siente estrés y ya tiene un día que no ha dormido, el otro día ya no puede conciliar el sueño, y le dice al jefe o de repente al compañero de trabajo de la misma área “me siento mal, me siento estresado, quiero irme a mi casa” dirán “¿qué? ¿qué es eso de estresado? no te pases acá estamos todos estresados y tienes que cambiar, o sea te vas a ir a descansar porque quieres

tontear o perder tu tiempo”, “seguro que quieres ir a hacer otras cosas, te quieres echar panza arriba”, con ese tipo de comentarios ya estamos en invalidando una sensación o una expresión de estrés que ya está imposibilitando a la persona tener estos factores que mencioné de factor sueño, personal, alimentación, etc., siempre pasa, otro caso es de “Me siento triste, me siento mal, no quiero hacer nada, no me quiero levantar de mi cama” y dicen “¡levántate ya! por favor, levántate de tu cama, deja de estar inventándote cosas, son tonterías” y te lo puede decir la mamá, el papá, el enamorado, la amiga, y no se dan cuenta que están invalidando ese tipo de emociones o de posibles enfermedades mentales en potencia.

Sin embargo, la discriminación se da mucho, y no lo dicen, es en la selección de trabajo; en una entrevista de trabajo probablemente alguien podría decirte “sí yo sufro de ansiedad”, pero nadie se va a atrever a decir que sufre ansiedad en una entrevista porque efectivamente no lo van a contratar, y eso es una discriminación que existe en nuestro mundo, no sé si en otros países ya están tomando más en cuenta en los trabajos este tipo de temas, pero creo que a nivel mundial son temas un poco tabú; de repente, en una reunión de amigos que alguien diga abiertamente “sí yo he sufrido de depresión” ya lo etiquetan como el depresivo, el emo, el raro, el oscuro. Definitivamente creo que todos han pasado por cuadros de depresión pero nadie lo dice, son esos temas tabú que nadie se atreve a compartir, y que indirectamente la sociedad discrimina.

## **9. ¿Cómo afecta emocionalmente esta exclusión social hacia las personas con salud mental?**

De la manera que lo mencioné anteriormente, lo más probable es que exista la represión, reprima sus emociones, sienta que el mundo no lo comprende, que se sienta distinto a los demás, que no tenga un sentido de pertenencia, que no encuentre una identidad con un grupo en particular, que no se sienta apoyado y que se sienta solo. Sentirse solo es un detonante para cualquier enfermedad mental, como la que mencionó el estrés, la ansiedad, la depresión, que no tenga un soporte emocional es algo muy negativo para una recuperación. Los pacientes pueden reprimir sus emociones o que sientan odio o rencor por los demás, que no confíen en la gente, que tengan mucho o demasiada cautela con abrirse con nuevos grupos sociales; ellos también pueden crearse un prejuicio con la gente



en general que no los va comprender o entender; a veces se vuelven personas agresivas por este tipo de comentarios o por ofensas que ellos han recibido y es lo que ellos devuelven.

**10. ¿Se deben tratar los aspectos emocionales causados por esta discriminación? ¿Cuál sería el tratamiento más adecuado a usar?**

Sí, todo aspecto emocional que esté afectado se debe tratar, sea por discriminación o cualquier otro tipo que le ha cambiado la forma de percibir las situaciones o la forma de actuar, debe ser tratado con terapia. En mi caso, siempre utilizo la terapia cognitiva conductual porque es mi especialidad, y en el cognitivo conductual utilizamos lo que es el pensamiento para la acción; yo creo que esa sería la ideal porque se ha creado un pensamiento, una idea, un esquema acerca de lo que piensa la sociedad acerca de la emoción por la discriminación que se ha recibido. Ese pensamiento junto a la especialista debo modificarlo, reestructurarlo, y como consecuencia se cambia la acción y forma de actuar y comportarse del paciente.

**11. ¿Cómo se debe reaccionar si una persona con enfermedad mental, se altera?**

La contención debe ser para los tres (para la ansiedad, depresión y estrés); la contención quiere decir escuchar, de darle el espacio de expresarse a la persona y estar ahí presente; pero realmente actuar de una forma específica va a depender muchísimo de la situación, del contexto del porqué se está alterando, si es que eres terapeuta, amiga, hermana, mamá, esposa o un desconocido; eso va a depender muchísimo de cómo uno debe reaccionar ante una alteración, que ni siquiera sé de qué tipo puede ser, pero lo primero que uno debe hacer siempre la contención, no juzgar, no actuar, no reaccionar de una forma, si es que no sabes cómo hacerlo. Contener. Escuchar. “Te entiendo, estoy aquí” aplicar la empatía “yo sé cómo te sientes, tranquilo” “Yo estoy acá, suelta lo que necesites” “No te preocupes”. Eso es contener y es lo primero que uno debe hacer.

**12. ¿Cómo se debería tratar el problema de la discriminación por enfermedad mental en la familia? ¿Qué recomendaciones o consejos podrían darse en esta situación?**

En la familia lo básico es la comunicación, si yo le enseño a mis hijos y a mi esposo desde un inicio hasta siempre a expresar emociones, empezando expresando las yo, voy a dar entender que la expresión de emociones es algo importante. Preguntar ¿cómo te sientes? ¿cómo estás? en vez de preguntar ¿hiciste la tarea, hiciste esto, aquello? Si yo empiezo preocupándome por cómo se sienten los demás en mi casa, yo les enseñó que preocuparse por sus emociones es una chamba que ellos también tienen que hacer, de preguntarse cómo están ellos y preocuparse cómo están los demás, y yo les enseñó cómo es que las emociones son básicas para que uno pueda hacer sus cosas. Así como se obliga a que laven los dientes igual tengo que enseñarles a preguntarse ¿cómo te sientes hoy? ¿qué tal? ¿estás motivado para hacer tus cosas? ¿te sientes diferente? ¿estás feliz, triste, molesto? desde niños a reconocer emociones básicas y también reconocer lenguaje corporal y presiones faciales; eso es parte de la educación de casa y para combatir la discriminación es básico.

**13. ¿Quiénes deberían tener una terapia sobre las enfermedades mentales? ¿Cuáles son los tipos de personas que eluden estas actividades?**

Sinceramente todos deberían, y sobre enfermedades mentales en específico bueno las personas que lo padecen. Pero si no padeces una enfermedad de ese tipo igual es bueno. Siempre ir a terapia, hoy por hoy, que el mundo es cada vez más veloz y cada vez más egoísta, yo creo que uno debe darse esa hora semanal para poder comprender el mundo gigante que existe dentro de cada uno y entenderlo o tratar de entenderlo al menos. Debería ser una obligación así como nuestros chequeos médicos, también deberíamos chequear cómo estamos mentalmente.

**14. ¿Aprobaría una autorización a favor de una oportunidad laboral para los limeños con enfermedades mentales? ¿Por qué?**

Refiriéndonos a depresión, ansiedad y estrés. Sí claro. Aunque de por si no es muy común que las personas lo mencionen en un momento laboral. Sí lo aprobaría, siempre y cuando la persona está siendo responsable de hacer un tratamiento y esté condicionado a que cumpla su tratamiento y su terapia.

Una persona con depresión, estrés o ansiedad, no la puedo hacer trabajar hasta

que se recupere, porque el trabajar y generarle más carga puede hacer que tenga más consecuencias negativas en su enfermedad, dependiendo de su estado, pero tampoco es que nunca se les permita trabajar porque han tenido ese tipo de enfermedad en algún momento; además que todo el mundo ha tenido pero nadie lo dice.

**15. ¿Qué etapas deberían considerarse para darle una oportunidad laboral a ciudadanos limeños con enfermedades mentales?**

Igual que la anterior, cuando se trata de enfermedades mentales no suele haber porque nadie habla de eso. Recalcando que las enfermedades mentales son casos que tienen cura, cuando hablamos de casos más graves serían trastornos, lo cual es muy difícil saber algún protocolo para ellos. De ser el caso de las enfermedades, la persona tendría que dejar muy en claro que está en tratamiento y que va a estarlo un buen tiempo; el especialista debe dar un documento cada tres meses de su terapia, informando acerca de sus avances y cuando le den de alta. Todo esto debe ser estricto porque las personas suelen ser muy irresponsables, suponiendo el caso que hable sobre su enfermedad, debe comprometerse y encargarse de darle la tranquilidad a la empresa de que va a tratarlo y mejorarlo.

**16. ¿Qué solución propondría usted para resolver este problema hoy en día?**

La verdad es que el estado debería poner más hospitales psiquiátricos a la mano, lugares de internamiento que no solamente sea el Iarco Herrera, sino muchos más y accesibles al bolsillo de todos los peruanos. Debería también obligar a las empresas a que haya un psicólogo para todos los empleados, o al menos, un psicólogo personal para cada área. Deberían obligar en los colegios haya mínimo tres psicólogos hasta en el estado y además creo que deberían invertir que las postas y en los centros de salud hagan exposiciones o charlas constantes y gratuitas sobre la Salud Mental y las consecuencias que estas tienen, para todos los distritos de Lima, sobre todos los más alejados.

La información es muy importante; la televisión y la radio son medios que llegan a casi todos, y por ahí debería haber como una inversión de un bloque informativo cada semana acerca de de todo esto. Me parece que en las universidades

también hay muy poca información psicología, a pesar de ser un estudio general, pero antes también fue un curso. Hoy por hoy en la malla curricular del currículo nacional, psicología no es una obligación, y la verdad es que el curso de inteligencia emocional debería estar dentro de la malla curricular desde el primer grado primaria o inicial. Si yo fuese Ministra de educación, colocaría el curso de inteligencia emocional en todos los niveles desde pequeños y también tener en cada colegio su escuela de padres con respecto a la inteligencia emocional; en los hospitales sus charlas para los doctores, para enfermeras, para los pacientes, para las poblaciones vulnerables. Nos falta tanta inteligencia emocional. Yo creo que la información es poder y si empezamos por ahí veríamos resultados positivos de aquí a mediano y largo plazo.

Gracias por su colaboración.

### **3.6.2 Resultados Encuestas a usuarios**

#### **Persona 1:**

**1.Edad** 23

**2.Sexo** Femenino

**3.Estado Civil** Soltera(o)

**4.¿Qué es una enfermedad mental?**

Un problema que afecta a tu salud a los que te rodean

**5.¿Tiene familiares o personas cercanas a usted que padezcan de una enfermedad mental?**

Sí

**6.¿Qué es la discriminación?**

Es la manera de denigrar a una persona por su condición, raza, condición económica o color.

**7.¿Considera que en Lima Metropolitana hay discriminación hacia las enfermedades mentales?**

Sí

**8.¿Por qué crees que ocurre esto?**

Por que no están informados de cómo poder ayudar a esas personas

**9.¿Para usted cómo sería una relación social saludable entre diferentes clases sociales? fomente su respuesta**

Sin discriminación

**10.¿Usted considera estable la relación social entre las personas con salud mental y las personas que no lo padecen?**

No

**11.¿Por qué? fomente su respuesta**

No entiendo la pregunta

**12.¿De qué manera actuaría usted ante una situación discriminatoria hacia una persona que sufre de salud mental?**

Neutralmente

**13.¿Por qué? fomente su respuesta**

Por que no sabría como manejar a esa persona o como ayudarla

**14,¿Podría usted convivir tranquilamente con una persona que sufre de salud mental?**

Es poco probable

**15.¿Por qué? fomente su respuesta**

Por que no estoy preparada para ese tipo de situaciones

**16.¿Considera que una persona con enfermedad mental puede llevar una vida normalizada?**

Podría intentarse

**17.¿Por qué? fomenta su respuesta**

Todo depende del tratamiento que siga

**18.¿Conoce de lugares que ofrecen trabajo a estas personas, sea leve o grave su enfermedad?**

No

**19.¿Qué opinas de ello? Fomenta su respuesta**

Pues todo depende de cómo sea su estabilidad emocional y la relación que tiene con la sociedad

**Persona 2:**

**1.Edad** 21

**2.Sexo** Femenino

**3.Estado Civil** Soltera(o)

**4.¿Qué es una enfermedad mental?**

Es una alteración

**5.¿Tiene familiares o personas cercanas a usted que padezcan de una enfermedad mental?**

No

**6.¿Qué es la discriminación?**

El trato diferente a una persona por su raza, sexo o ideas distintas

**7.¿Considera que en Lima Metropolitana hay discriminación hacia las enfermedades mentales?**

Sí

**8.¿Por qué crees que ocurre esto?**

La salud mental es una prioridad en nuestro país eso podría ser una discriminación hacia ella, ya que se le considera un tabú.

**9.¿Para usted cómo sería una relación social saludable entre diferentes clases sociales? fomente su respuesta**

Que se respete la raza, todos somos iguales aunque el color de piel sea distinta

**10.¿Usted considera estable la relación social entre las personas con salud mental y las personas que no lo padecen?**

SI

**11.¿Por qué? fomente su respuesta**

Porque muchas de ellas si se les explica el problema mental llegan a ser empáticos.

**12.¿De qué manera actuaría usted ante una situación discriminatoria hacia una persona que sufre de salud mental?**

Actuaría de manera defensiva

**13.¿Por qué? fomente su respuesta**

Porque todos merecemos ser respetados.

**14.¿Podría usted convivir tranquilamente con una persona que sufre de salud mental?**

Podría intentarse

**15.¿Por qué? fomente su respuesta**

Si en caso es un familiar tendría que convivir si o si con ella.

**16.¿Considera que una persona con enfermedad mental puede llevar una vida normalizada?**

Podría intentarse

**17.¿Por qué? fomente su respuesta**

No todos llevan la vida común de todos pero podría facilitarse su vida con ayuda de todos

**18.¿Conoce de lugares que ofrecen trabajo a estas personas, sea leve o grave su enfermedad?**

No

**19.¿Qué opinas de ello? Fomente su respuesta**

No conozco

**Persona 3:**

**1.Edad** 20

**2.Sexo** Femenino

**3.Estado Civil** Soltera(o)

**4.¿Qué es una enfermedad mental?**

Es una enfermedad donde no eres capaz de tomar diferentes decisiones.

**5.¿Tiene familiares o personas cercanas a usted que padezcan de una enfermedad mental?**

Sí

**6.¿Qué es la discriminación?**

Es cuando tratas, hablas o actúas de mala forma contra un ser.

**7.¿Considera que en Lima Metropolitana hay discriminación hacia las enfermedades mentales?**

Sí

**8.¿Por qué crees que ocurre esto?**

Porque la gente a crecido con un pensamiento malo hacia esta personas.

**9.¿Para usted cómo sería una relación social saludable entre diferentes clases sociales? fomente su respuesta**

No lo sé



**10.¿Usted considera estable la relación social entre las personas con salud mental y las personas que no lo padecen?**

No

**11.¿Por qué? fomenta su respuesta**

No me parece estable

**12.¿De qué manera actuaría usted ante una situación discriminatoria hacia una persona que sufre de salud mental?**

Actuaría de manera defensiva

**13.¿Por qué? fomenta su respuesta**

Porque no me parece justo

**14.¿Podría usted convivir tranquilamente con una persona que sufre de salud mental?**

Es posible

**15.¿Por qué? fomenta su respuesta**

Porque creo hay q ayudar a los que lo necesitan.

**16.¿Considera que una persona con enfermedad mental puede llevar una vida normalizada?**

Podría intentarse

**17.¿Por qué? fomenta su respuesta**

Porque esta sociedad no está preparada para esto.

**18.¿Conoce de lugares que ofrecen trabajo a estas personas, sea leve o grave su enfermedad?**

No

**19.¿Qué opinas de ello? Fomenta su respuesta**

Me parece excelente que existan estos lugares.

#### **Persona 4:**

**1.Edad** 15

**2.Sexo** Femenino

**3.Estado Civil** Soltera(o)

**4.¿Qué es una enfermedad mental?**

Es como una enfermedad que altera las emociones, pensamiento y comportamiento de la persona.

**5.¿Tiene familiares o personas cercanas a usted que padezcan de una enfermedad mental?**

Sí

**6.¿Qué es la discriminación?**

Es un trato diferente hacia una persona por su color de piel, religión, gustos,etc.

**7.¿Considera que en Lima Metropolitana hay discriminación hacia las enfermedades mentales?**

Sí

**8.¿Por qué crees que ocurre esto?**

Hay gente que discrimina porque ve a otra persona haciendo eso y cree que es normal.

**9.¿Para usted cómo sería una relación social saludable entre diferentes clases sociales? fomente su respuesta**

Mm... sería entablar una conversación sin violencia y malos tratos.

**10.¿Usted considera estable la relación social entre las personas con salud mental y las personas que no lo padecen?**

No

**11.¿Por qué? fomente su respuesta**

Hay personas que sí tienen una relación social con personas con salud mental, pero hay veces en las que solo lo hacen para molestar.

**12.¿De qué manera actuaría usted ante una situación discriminatoria hacia una persona que sufre de salud mental?**

Actuaría de manera defensiva

**13.¿Por qué? fomente su respuesta**

Trataría de defender a esa persona, pero no usaría la agresión. Le podría decir que no tiene derecho para discriminar y que tiene que aprender a respetar a los demás.

**14.¿Podría usted convivir tranquilamente con una persona que sufre de salud mental?**

Podría intentarse

**15.¿Por qué? fomente su respuesta**

Bueno, no sé cómo sería convivir con una persona que sufre salud mental, así que lo intentaría.

**16.¿Considera que una persona con enfermedad mental puede llevar una vida normalizada?**

Es posible

**17.¿Por qué? fomente su respuesta**

Las personas con enfermedad mental si podrían llevar una vida normal, pero debido a la discriminación que reciben, no pueden llevar una buena vida.

**18.¿Conoce de lugares que ofrecen trabajo a estas personas, sea leve o grave su enfermedad?**

No

**19.¿Qué opinas de ello? Fomente su respuesta**

Es bueno que haya gente que apoye a los demás, y deberían de haber más personas así.

### **Persona 5:**

**1.Edad** 45

**2.Sexo** Femenino

**3.Estado Civil** Casada(o)

**4.¿Qué es una enfermedad mental?**

Enfermedad de la cabeza, que no puede controlar pensamientos. O le falta alguna sustancia en el cerebro, lo cual debe ser medicado.

**5.¿Tiene familiares o personas cercanas a usted que padezcan de una enfermedad mental?**

Sí

**6.¿Qué es la discriminación?**

Es un acto que rechaza a otras personas.

**7.¿Considera que en Lima Metropolitana hay discriminación hacia las enfermedades mentales?**

Sí

**8.¿Por qué crees que ocurre esto?**

Muchas veces no están informados sobre el tema.

**9.¿Para usted cómo sería una relación social saludable entre diferentes clases sociales? fomente su respuesta**

De mucho paciencia y respeto.

**10.¿Usted considera estable la relación social entre las personas con salud mental y las personas que no lo padecen?**

SI

**11.¿Por qué? fomenta su respuesta**

Pienso que si uno está enterado del problema mental de las personas, debería entender y saber cómo poder llevar la relación social.

**12.¿De qué manera actuaría usted ante una situación discriminatoria hacia una persona que sufre de salud mental?**

Neutralmente

**13.¿Por qué? fomenta su respuesta**

Muchas personas con enfermedades mentales son personas normales.

**14.¿Podría usted convivir tranquilamente con una persona que sufre de salud mental?**

Es posible

**15.¿Por qué? fomenta su respuesta**

Yo sufro de una vez enfermedad mental y tengo un esposo y dos hijos...

**16.¿Considera que una persona con enfermedad mental puede llevar una vida normalizada?**

Es posible

**17.¿Por qué? fomenta su respuesta**

Yo llevo una vida normal... solo aprendo a controlar mis emociones.

**18.¿Conoce de lugares que ofrecen trabajo a estas personas, sea leve o grave su enfermedad?**

No

**19.¿Qué opinas de ello? Fomenta su respuesta**

Lugares no conozco, solo siquiátras y sicólogos que te ayudan mucho

## **Persona 6:**

**1.Edad** 43

**2.Sexo** Femenino

**3.Estado Civil** Casada(o)

**4.¿Qué es una enfermedad mental?**

Un diagnóstico médico en donde está afectada la conducta de un individuo

**5.¿Tiene familiares o personas cercanas a usted que padezcan de una enfermedad mental?**

Sí

**6.¿Qué es la discriminación?**

La manifestación de no aceptar a alguien por raza, género, conducta, etc.

**7.¿Considera que en Lima Metropolitana hay discriminación hacia las enfermedades mentales?**

Sí

**8.¿Por qué crees que ocurre esto?**

Por ignorancia y poca empatía

**9.¿Para usted cómo sería una relación social saludable entre diferentes clases sociales? fomente su respuesta**

Las que son tratadas con normalidad y sin jerarquías

**10.¿Usted considera estable la relación social entre las personas con salud mental y las personas que no lo padecen?**

SI

**11.¿Por qué? fomente su respuesta**

Porque hay muchas enfermedades mentales que pueden controlarse, evitarse e incluso curarse.

**12.¿De qué manera actuaría usted ante una situación discriminatoria hacia una persona que sufre de salud mental?**

Actuaría de manera defensiva

**13.¿Por qué? fomente su respuesta**

Porque nunca me ha gustado la discriminación de ningún tipo

**14.¿Podría usted convivir tranquilamente con una persona que sufre de salud mental?**

Es posible

**15.¿Por qué? fomente su respuesta**

Porque no dejan de ser personas

**16.¿Considera que una persona con enfermedad mental puede llevar una vida normalizada?**

Es posible

**17.¿Por qué? fomente su respuesta**

Porque ahora con tratamiento psiquiátrico y/o psicológico puede llevar una vida normal

**18.¿Conoce de lugares que ofrecen trabajo a estas personas, sea leve o grave su enfermedad?**

Sí

**19.¿Qué opinas de ello? Fomente su respuesta**

Estoy de acuerdo porque todos merecen un trabajo

**Persona 7:**

**1.Edad** 21

**2.Sexo** Femenino

**3.Estado Civil Soltera(o)**

**4.¿Qué es una enfermedad mental?**

Es una reacción emocional fuera de lo normal ante una situación.

**5.¿Tiene familiares o personas cercanas a usted que padezcan de una enfermedad mental?**

Sí

**6.¿Qué es la discriminación?**

Es un rechazo ante una persona que consideres diferente a ti

**7.¿Considera que en Lima Metropolitana hay discriminación hacia las enfermedades mentales?**

Sí

**8.¿Por qué crees que ocurre esto?**

Por ignorancia

**9.¿Para usted cómo sería una relación social saludable entre diferentes clases sociales? fomente su respuesta**

Igualdad en temas de educación.

**10.¿Usted considera estable la relación social entre las personas con salud mental y las personas que no lo padecen?**

SI

**11.¿Por qué? fomente su respuesta**

Para que haya más tolerancia y entendimiento

**12.¿De qué manera actuaría usted ante una situación discriminatoria hacia una persona que sufre de salud mental?**

Actuaría de manera defensiva

**13.¿Por qué? fomente su respuesta**



Expresaré mi opinión

**14.¿Podría usted convivir tranquilamente con una persona que sufre de salud mental?**

Es poco probable

**15.¿Por qué? fomenta su respuesta**

Demasiada paciencia, estrés

**16.¿Considera que una persona con enfermedad mental puede llevar una vida normalizada?**

Es posible

**17.¿Por qué? fomenta su respuesta**

Porque con ayuda se puede adaptar

**18.¿Conoce de lugares que ofrecen trabajo a estas personas, sea leve o grave su enfermedad?**

No

**19.¿Qué opinas de ello? Fomenta su respuesta**

Falta de cultura, educación y tolerancia

### **Persona 8:**

**1.Edad** 20

**2.Sexo** Masculino

**3.Estado Civil** Soltera(o)

**4.¿Qué es una enfermedad mental?**

Una enfermedad entorno al cerebro

**5.¿Tiene familiares o personas cercanas a usted que padezcan de una enfermedad mental?**

No

**6.¿Qué es la discriminación?**

menospreciar a las personas por su color de piel, economía, etc

**7.¿Considera que en Lima Metropolitana hay discriminación hacia las enfermedades mentales?**

Sí

**8.¿Por qué crees que ocurre esto?**

Creo que es porque las personas tienen una imagen errónea de las personas con enfermedades mentales

**9.¿Para usted cómo sería una relación social saludable entre diferentes clases sociales? fomente su respuesta**

Es posible llegar a entenderse, pero por parte de una personas saludables tiene que haber mucha paciencia

**10.¿Usted considera estable la relación social entre las personas con salud mental y las personas que no lo padecen?**

No

**11.¿Por qué? fomente su respuesta**

Ya lo he vivido y es un poco complicado

**12.¿De qué manera actuaría usted ante una situación discriminatoria hacia una persona que sufre de salud mental?**

Actuaría de manera defensiva

**13.¿Por qué? fomente su respuesta**

Porque son personas humanas y merecen respeto

**14.¿Podría usted convivir tranquilamente con una persona que sufre de salud mental?**

Podría intentarse

**15.¿Por qué? fomenta su respuesta**

Soy una persona caritativa y me gusta ayudar

**16.¿Considera que una persona con enfermedad mental puede llevar una vida normalizada?**

Es posible

**17.¿Por qué? fomenta su respuesta**

Porque con la ayuda correcta y apoyo de familiares todo se puede

**18.¿Conoce de lugares que ofrecen trabajo a estas personas, sea leve o grave su enfermedad?**

No

**19.¿Qué opinas de ello? Fomenta su respuesta**

Se entiende la razón de esto y es que para algunos cargos si se necesitan personas capacitadas

**Persona 9:**

**1.Edad** 21

**2.Sexo** Masculino

**3.Estado Civil** Soltera(o)

**4.¿Qué es una enfermedad mental?**

Aquella persona que no está al 100% de sus habilidades cognitivas y desvaría regularmente o en algunos casos todo el tiempo

**5.¿Tiene familiares o personas cercanas a usted que padezcan de una enfermedad mental?**

Tal vez

**6.¿Qué es la discriminación?**

Cuando señalas a alguien por algún defecto o otro motivo al punto de hacerlo sentir mal.

**7.¿Considera que en Lima Metropolitana hay discriminación hacia las enfermedades mentales?**

Sí

**8.¿Por qué crees que ocurre esto?**

Porque las personas están parametradas con ciertos pensamientos o creencias y no les permite ver la realidad.

**9.¿Para usted cómo sería una relación social saludable entre diferentes clases sociales? fomente su respuesta**

Una relación en donde no existan prejuicios ni ningún tipo de discriminación, y convivir de forma abierta con apoyo mutuo.

**10.¿Usted considera estable la relación social entre las personas con salud mental y las personas que no lo padecen?**

No

**11.¿Por qué? fomente su respuesta**

Bueno no podemos meter en el mismo saco a todas las personas que si ayudan y mejoran su ambiente de vida en las personas con enfermedades mentales, sin embargo la gran mayoría los trata con rechazo.

**12.¿De qué manera actuaría usted ante una situación discriminatoria hacia una persona que sufre de salud mental?**

Actuaría de manera defensiva

**13.¿Por qué? fomente su respuesta**

Porque esta persona no se puede defender en lo absoluto, la persona que agrede sabe perfectamente de esto y por eso se aprovecha.

**14.¿Podría usted convivir tranquilamente con una persona que sufre de salud mental?**

## **Podría intentarse**

### **15.¿Por qué? fomenta su respuesta**

Porque requieren de medicamentos que por lo general son caros, la falta de tiempo es otro factor muy importante junto con mucha paciencia, y personalmente no soy muy paciente.

### **16.¿Considera que una persona con enfermedad mental puede llevar una vida normalizada?**

Es poco probable

### **17.¿Por qué? fomenta su respuesta**

Depende de la gravedad de su enfermedad si es algo leve puede interactuar mejor y captar estímulos de cualquier tipo, a comparación de una persona que tiene una enfermedad grave, además por lo general desde el momento que tienen enfermedades mentales son de una u otra forma dependientes de alguien más.

### **18.¿Conoce de lugares que ofrecen trabajo a estas personas, sea leve o grave su enfermedad?**

No

### **19.¿Qué opinas de ello? Fomenta su respuesta**

No no conozco personas que ofrezcan trabajos

## **Persona 10:**

**1.Edad** 21

**2.Sexo** Femenino

**3.Estado Civil** Soltera(o)

**4.¿Qué es una enfermedad mental?**

Es una alteración

**5.¿Tiene familiares o personas cercanas a usted que padezcan de una enfermedad mental?**

No

**6.¿Qué es la discriminación?**

El trato diferente a una persona por su raza, sexo o ideas distintas

**7.¿Considera que en Lima Metropolitana hay discriminación hacia las enfermedades mentales?**

Sí

**8.¿Por qué crees que ocurre esto?**

La salud mental n es una prioridad en nuestro país eso podría ser una discriminación hacia ella, ya que se le considera un tabú.

**9.¿Para usted cómo sería una relación social saludable entre diferentes clases sociales? fomente su respuesta**

Que se respete la raza, todos somos iguales aunque el color de piel sea distinta

**10.¿Usted considera estable la relación social entre las personas con salud mental y las personas que no lo padecen?**

SI

**11.¿Por qué? fomente su respuesta**

Porque muchas de ellas si se les explica el problema mental llegan a ser empáticos.

**12.¿De qué manera actuaría usted ante una situación discriminatoria hacia una persona que sufre de salud mental?**

Actuaría de manera defensiva

**13¿Por qué? fomente su respuesta**

Porque todos merecemos ser respetados.

**14.¿Podría usted convivir tranquilamente con una persona que sufre de salud mental?**

Podría intentarse

**15.¿Por qué? fomente su respuesta**

Si en caso es un familiar tendría que convivir si o si con ella.

**16.¿Considera que una persona con enfermedad mental puede llevar una vida normalizada?**

Podría intentarse

**17.¿Por qué? fomente su respuesta**

No todos llevan la vida común de todos pero podría facilitarse su vida con ayuda de todos

**18.¿Conoce de lugares que ofrecen trabajo a estas personas, sea leve o grave su enfermedad?**

No

**19.¿Qué opinas de ello? Fomente su respuesta**

No conozco

**Persona 11:**

**1.Edad** 47

**2.Sexo** Masculino

**3.Estado Civil** Casada(o)

**4.¿Qué es una enfermedad mental?**

Es una complicación en las neuronas del cerebro

**5.¿Tiene familiares o personas cercanas a usted que padezcan de una enfermedad mental?**

No

**6.¿Qué es la discriminación?**

Es una reacción adversa ante una idea , persona o acto sin razón o motivo que tenga sustento real .

**7.¿Considera que en Lima Metropolitana hay discriminación hacia las enfermedades mentales?**

Sí

**8.¿Por qué crees que ocurre esto?**

Cultura y educación

**9.¿Para usted cómo sería una relación social saludable entre diferentes clases sociales? fomente su respuesta**

Igualdad de trabajo , de educación mediante programas saludables fomentados por el gobierno

**10.¿Usted considera estable la relación social entre las personas con salud mental y las personas que no lo padecen?**

No

**11.¿Por qué? fomente su respuesta**

Diferencias en la economía

**12.¿De qué manera actuaría usted ante una situación discriminatoria hacia una persona que sufre de salud mental?**

Neutralmente

**13.¿Por qué? fomente su respuesta**

Tendría que escuchar porque sucedió

**14.¿Podría usted convivir tranquilamente con una persona que sufre de salud mental?**

Podría intentarse

**15.¿Por qué? fomente su respuesta**

Si no es agresiva y pone en riesgo a mi familia



**16.¿Considera que una persona con enfermedad mental puede llevar una vida normalizada?**

Es posible

**17.¿Por qué? fomenta su respuesta**

Dependerá del grado de la enfermedad

**18.¿Conoce de lugares que ofrecen trabajo a estas personas, sea leve o grave su enfermedad?**

No

**19.¿Qué opinas de ello? Fomenta su respuesta**

Debería haber más publicidad

### **Persona 12:**

**1.Edad** 22

**2.Sexo** Femenino

**3.Estado Civil** Soltera(o)

**4.¿Qué es una enfermedad mental?**

Es lo que se da cuando uno nace y puede cometer actos delictivos. Es como que el cerebro de alguien hace cosas que uno no desea pero hace que los haga sin importar si daña a los demás

**5..¿Tiene familiares o personas cercanas a usted que padezcan de una enfermedad mental?**

No

**6.¿Qué es la discriminación?**

Hablar mal de alguien y faltar al respeto

**7.¿Considera que en Lima Metropolitana hay discriminación hacia las enfermedades mentales?**

Sí

**8.¿Por qué crees que ocurre esto?**

Porque hay falta de información

**9.¿Para usted cómo sería una relación social saludable entre diferentes clases sociales? fomente su respuesta**

No tiene nada de malo,nadie debe hablar mal de alguien

**10.¿Usted considera estable la relación social entre las personas con salud mental y las personas que no lo padecen?**

SI

**11.¿Por qué? fomente su respuesta**

Lo creo porque algunos pueden controlar,si son profesionales y los tratan de ayudar

**12.¿De qué manera actuaría usted ante una situación discriminatoria hacia una persona que sufre de salud mental?**

Neutralmente

**13.¿Por qué? fomente su respuesta**

Hablando y hablando

**14.¿Podría usted convivir tranquilamente con una persona que sufre de salud mental?**

Es poco probable

**15.¿Por qué? fomente su respuesta**

Sería difícil,no sabría cómo sería su comportamiento

**16.¿Considera que una persona con enfermedad mental puede llevar una vida normalizada?**

Podría intentarse

**17.¿Por qué? fomente su respuesta**

Siempre hay una salida

**18.¿Conoce de lugares que ofrecen trabajo a estas personas, sea leve o grave su enfermedad?**

No

**19.¿Qué opinas de ello? Fomente su respuesta**

Que cuando se puede ayudar a alguien a que no debe cometer locuras por así decirlo no hay que bajar la guardia

**Persona 13:**

**1.Edad** 19

**2.Sexo** Femenino

**3.Estado Civil** Soltera(o)

**4.¿Qué es una enfermedad mental?**

Cuando tienes una deficiencia en el sistema nervioso a causa genética o un accidente

**5,¿Tiene familiares o personas cercanas a usted que padezcan de una enfermedad mental?**

No

**6.¿Qué es la discriminación?**

Es un trato diferente y perjudicial que se da a una persona por raza, costumbres, partidos políticos, etc.

**7.¿Considera que en Lima Metropolitana hay discriminación hacia las enfermedades mentales?**

Sí

**8.¿Por qué crees que ocurre esto?**

Porque las personas no tienen conocimiento sobre el tema

**9.¿Para usted cómo sería una relación social saludable entre diferentes clases sociales? fomente su respuesta**

Saber cómo tratar a las personas

**10.¿Usted considera estable la relación social entre las personas con salud mental y las personas que no lo padecen?**

No

**11.¿Por qué? fomente su respuesta**

Porque las personas que no lo padecen no saben como tratar a las personas con esa discapacidad.

**12.¿De qué manera actuaría usted ante una situación discriminatoria hacia una persona que sufre de salud mental?**

Neutralmente

**13.¿Por qué? fomente su respuesta**

Para no generar más conmoción

**14.¿Podría usted convivir tranquilamente con una persona que sufre de salud mental?**

Podría intentarse

**15.¿Por qué? fomente su respuesta**

Es depende de que salud mental tenga y conocer más cómo se puede cuidar y tratar.

**16.¿Considera que una persona con enfermedad mental puede llevar una vida normalizada?**

Podría intentarse

**17.¿Por qué? fomente su respuesta**

Porque es depende como lo han cuidado y tambien depende mucho de cuál es su nivel de salud

**18.¿Conoce de lugares que ofrecen trabajo a estas personas, sea leve o grave su enfermedad?**

Sí

**19.¿Qué opinas de ello? Fomente su respuesta**

Que está bien que den oportunidades a este tipo de personas, dependiendo de su problema

**Persona 14:**

**1.Edad** 68

**2.Sexo** Femenino

**3.Estado Civil** Casada(o)

**4.¿Qué es una enfermedad mental?**

Afecta el ánimo pensamiento y comportamiento prácticas de personas

**5.¿Tiene familiares o personas cercanas a usted que padezcan de una enfermedad mental?**

No

**6.¿Qué es la discriminación?**

Prácticas sociales para apartar a otro ser humano

**7.¿Considera que en Lima Metropolitana hay discriminación hacia las enfermedades mentales?**

Sí

**8.¿Por qué crees que ocurre esto?**

Falta de tolerancia

**9.¿Para usted cómo sería una relación social saludable entre diferentes clases sociales? fomente su respuesta**

Tolerancia

**10.¿Usted considera estable la relación social entre las personas con salud mental y las personas que no lo padecen?**

No

**11.¿Por qué? fomente su respuesta**

Por Qué el enfermo mental es un enfermo y necesita tratamiento para estabilizar

**12.¿De qué manera actuaría usted ante una situación discriminatoria hacia una persona que sufre de salud mental?**

Actuaría de manera defensiva

**13.¿Por qué? fomente su respuesta**

Porque es especial y necesita tolerancia

**14.¿Podría usted convivir tranquilamente con una persona que sufre de salud mental?**

Es poco probable

**15.¿Por qué? fomente su respuesta**

Porque requiere tratamiento y algunas de sus manifestaciones pueden ser peligrosas

**16.¿Considera que una persona con enfermedad mental puede llevar una vida normalizada?**

Es posible

**17.¿Por qué? fomente su respuesta**

Si está medicada y tratada adecuadamente si se podría

**18.¿Conoce de lugares que ofrecen trabajo a estas personas, sea leve o grave su enfermedad?**

No

**19.¿Qué opinas de ello? Fomente su respuesta**

Al contratar a un enfermo mental puede poner en peligro a él y otras personas más aún si está sin tratamientos .

**Persona 15:**

**1.Edad** 22

**2.Sexo** Femenino

**3.Estado Civil** Soltera(o)

**4.¿Qué es una enfermedad mental?**

Es una alteración emocional o del comportamiento. Estas enfermedades afectan la motivación, la conducta, el aprendizaje, el lenguaje, etc.

**5.¿Tiene familiares o personas cercanas a usted que padezcan de una enfermedad mental?**

Sí

**6.¿Qué es la discriminación?**

Es el trato diferente y perjudicial que se da a una persona por motivos de raza, sexo, religión, etc.

**7.¿Considera que en Lima Metropolitana hay discriminación hacia las enfermedades mentales?**

Sí

**8.¿Por qué crees que ocurre esto?**

Por la ignorancia y falta de educación de la gente.

**9.¿Para usted cómo sería una relación social saludable entre diferentes clases sociales? fomente su respuesta**

Primero, que todos se traten como iguales. Nadie es mejor o peor que otro solo por tener una mejor posición económica o porque la otra persona tiene habilidades especiales.

**10.¿Usted considera estable la relación social entre las personas con salud mental y las personas que no lo padecen?**

No

**11.¿Por qué? fomente su respuesta**

Porque eso se puede ver constantemente en las calles, el trato indiferente a aquellas personas que no está bien de su salud mental

**12.¿De qué manera actuaría usted ante una situación discriminatoria hacia una persona que sufre de salud mental?**

Neutralmente

**13.¿Por qué? fomente su respuesta**

Porque con agresión uno no puede corregir algo, la violencia solo genera más violencia. Yo creo que la mejor forma de mostrar los errores de una persona es hablarle con educación y fundamentos

**14.¿Podría usted convivir tranquilamente con una persona que sufre de salud mental?**

Podría intentarse

**15.¿Por qué? fomente su respuesta**

Porque no puedo definir algo sin antes experimentarlo y vivirlo primero

**16.¿Considera que una persona con enfermedad mental puede llevar una vida normalizada?**

Es posible

**17.¿Por qué? fomente su respuesta**

La cuestión es encontrar la forma de preparar a esa persona a valerse por sí misma



**18.¿Conoce de lugares que ofrecen trabajo a estas personas, sea leve o grave su enfermedad?**

Sí

**19.¿Qué opinas de ello? Fomente su respuesta**

Pienso que está bien ya que es una forma de ayudar a estas personas a insertarse en la sociedad

**Persona 16:**

**1.Edad** 24

**2.Sexo** Femenino

**3.Estado Civil** Soltera(o)

**4.¿Qué es una enfermedad mental?**

Enfermedad psicológica

**5.¿Tiene familiares o personas cercanas a usted que padezcan de una enfermedad mental?**

Sí

**6.¿Qué es la discriminación?**

Excluir a alguien por algún tipo de condición

**7.¿Considera que en Lima Metropolitana hay discriminación hacia las enfermedades mentales?**

Sí

**8.¿Por qué crees que ocurre esto?**

No están bien informados

**9.¿Para usted cómo sería una relación social saludable entre diferentes clases sociales? fomente su respuesta**

Una sociedad debidamente educada atiende los problemas hasta disminuir en lo más posible las diferencias

**10.¿Usted considera estable la relación social entre las personas con salud mental y las personas que no lo padecen?**

No

**11.¿Por qué? fomente su respuesta**

Desde que son niños son enviados a colegios "especiales" si cuentan con dinero sino ni estudian o sufren de bullying al ir colegio. Y así al largo de su vida tienen dificultades para desarrollarse.

**12.¿De qué manera actuaría usted ante una situación discriminatoria hacia una persona que sufre de salud mental?**

Neutralmente

**13.¿Por qué? fomente su respuesta**

Buscaría la forma de apoyarlo de acuerdo a la situación, pero si la situación/ lugar no tiene las reglas/ disposiciones claras sobre que hacer es poco probable encontrarle una solución y darle el apoyo correcto

**14.¿Podría usted convivir tranquilamente con una persona que sufre de salud mental?**

Podría intentarse

**15.¿Por qué? fomente su respuesta**

No conozco a nadie con una enfermedad mental pero tengo dos familiares con autismo y no he pasado más de 24 hrs con ellos

**16.¿Considera que una persona con enfermedad mental puede llevar una vida normalizada?**

Podría intentarse

**17.¿Por qué? fomente su respuesta**

Dependiendo del grado de su enfermedad

**18.¿Conoce de lugares que ofrecen trabajo a estas personas, sea leve o grave su enfermedad?**

No

**19.¿Qué opinas de ello? Fomente su respuesta**

Podrían darse trabajos que se adecuen a sus habilidades

**Persona 17:**

**1.Edad** 73

**2.Sexo** Femenino

**3.Estado Civil** Casada(o)

**4.¿Qué es una enfermedad mental?**

Un desequilibrio en la forma de actuar o conducirse en sus quehaceres diarios.

**5.¿Tiene familiares o personas cercanas a usted que padezcan de una enfermedad mental?**

Tal vez

**6.¿Qué es la discriminación?**

Es la actitud con la que se trata a las personas por su raza,opción sexual,enfermedad o estatus social.

**7.¿Considera que en Lima Metropolitana hay discriminación hacia las enfermedades mentales?**

Sí

**8.¿Por qué crees que ocurre esto?**

Porque cuando ven a alguien que se conduce en forma no equilibrada se burlan,se hacen a un lado o los abandonan.

**9.¿Para usted cómo sería una relación social saludable entre diferentes clases sociales? fomente su respuesta**

Con mucha empatía y paciencia para con las personas que sufren de algún problema mental.

**10.¿Usted considera estable la relación social entre las personas con salud mental y las personas que no lo padecen?**

No

**11.¿Por qué? fomente su respuesta**

Porque las personas que tienen problemas con su salud mental no están en capacidad de mantener buenas relaciones con las demás personas ,siempre y cuando estén medicadas o en tratamiento psicológico

**12.¿De qué manera actuaría usted ante una situación discriminatoria hacia una persona que sufre de salud mental?**

Neutralmente

**13.¿Por qué? fomente su respuesta**

Porque no se debe menospreciar a nadie .

**14.¿Podría usted convivir tranquilamente con una persona que sufre de salud mental?**

Es posible

**15.¿Por qué? fomente su respuesta**

Porque quizás me siento preparada para hacerlo,por mi profesión

**16.¿Considera que una persona con enfermedad mental puede llevar una vida normalizada?**

Es posible

**17.¿Por qué? fomente su respuesta**

Dependiendo de su problema y si se le lleva a control médico

**18.¿Conoce de lugares que ofrecen trabajo a estas personas, sea leve o grave su enfermedad?**

No

**19.¿Qué opinas de ello? Fomente su respuesta**

No conozco

**Persona 18:**

**1.Edad** 21

**2.Sexo** Masculino

**3.Estado Civil** Soltera(o)

**4.¿Qué es una enfermedad mental?**

No creo que sea una enfermedad, para mi, es una particularidad que tienen algunas personas, debido a situaciones biológicas y psicológicas que afectan en la conducta humana

**5.¿Tiene familiares o personas cercanas a usted que padezcan de una enfermedad mental?**

Sí

**6.¿Qué es la discriminación?**

Es la percepción que tiene una persona frente a una situación que le causa incomodidad o molestia.

**7.¿Considera que en Lima Metropolitana hay discriminación hacia las enfermedades mentales?**

Sí

**8.¿Por qué crees que ocurre esto?**

Porque se sienten atacados por los demás, es decir, que lo perciben de acuerdo a su interpretación. La pregunta sería. ¿Cuál es el verdadero origen de la discriminación?

**9.¿Para usted cómo sería una relación social saludable entre diferentes clases sociales? fomente su respuesta**

Que cada persona sea consciente de su persona y su forma de interpretar las cosas.

**10.¿Usted considera estable la relación social entre las personas con salud mental y las personas que no lo padecen?**

SI

**11.¿Por qué? fomente su respuesta**

Porque mi percepción hace que las personas que me rodean sean aquellas que comparten algo de mi pensamiento.

**12.¿De qué manera actuaría usted ante una situación discriminatoria hacia una persona que sufre de salud mental?**

Neutralmente

**13.¿Por qué? fomente su respuesta**

Porque es una situación que debe tratarse con asertividad y entendiendo ambas perspectivas, además, el acto dependerá de la situación en sí.

**14.¿Podría usted convivir tranquilamente con una persona que sufre de salud mental?**

Es posible

**15.¿Por qué? fomente su respuesta**

Porque no es más que un ser humano al igual que yo.

**16.¿Considera que una persona con enfermedad mental puede llevar una vida normalizada?**

Es poco probable

**17.¿Por qué? fomente su respuesta**

Porque es diferente, una vida normal seria aburrido hasta para los normales.

**18.¿Conoce de lugares que ofrecen trabajo a estas personas, sea leve o grave su enfermedad?**

Sí

**19.¿Qué opinas de ello? Fomente su respuesta**

Que perciben el mundo de una forma diferente.

**Persona 19:**

**1.Edad** 22

**2.Sexo** Masculino

**3.Estado Civil** Soltera(o)

**4.¿Qué es una enfermedad mental?**

Una amplia variedad de afecciones que afectan el estado de ánimo, el pensamiento y el comportamiento.

**5.¿Tiene familiares o personas cercanas a usted que padezcan de una enfermedad mental?**

Sí

**6.¿Qué es la discriminación?**

la discriminación es el trato desigual a una persona

**7.¿Considera que en Lima Metropolitana hay discriminación hacia las enfermedades mentales?**

Sí

**8.¿Por qué crees que ocurre esto?**

Por la ignorancia

**9.¿Para usted cómo sería una relación social saludable entre diferentes clases sociales? fomente su respuesta**

..

**10.¿Usted considera estable la relación social entre las personas con salud mental y las personas que no lo padecen?**

SI

**11.¿Por qué? fomenta su respuesta**

..

**12.¿De qué manera actuaría usted ante una situación discriminatoria hacia una persona que sufre de salud mental?**

Actuaría de manera defensiva

**13.¿Por qué? fomenta su respuesta**

..

**14.¿Podría usted convivir tranquilamente con una persona que sufre de salud mental?**

Es posible

**15.¿Por qué? fomenta su respuesta**

..

**16.¿Considera que una persona con enfermedad mental puede llevar una vida normalizada?**

Es posible

**17.¿Por qué? fomenta su respuesta**

..

**18.¿Conoce de lugares que ofrecen trabajo a estas personas, sea leve o grave su enfermedad?**

No

**19.¿Qué opinas de ello? Fomenta su respuesta**



..

**Persona 20:**

**1.Edad** 20

**2.Sexo** Femenino

**3.Estado Civil** Soltera(o)

**4.¿Qué es una enfermedad mental?**

Es una enfermedad donde no eres capaz de tomar diferentes decisiones.

**5.¿Tiene familiares o personas cercanas a usted que padezcan de una enfermedad mental?**

Sí

**6.¿Qué es la discriminación?**

Es cuando tratas, hablas o actúas de mala forma contra un ser.

**7.¿Considera que en Lima Metropolitana hay discriminación hacia las enfermedades mentales?**

Sí

**8.¿Por qué crees que ocurre esto?** Porque la gente a crecido con un pensamiento malo hacia esta personas.

**9.¿Para usted cómo sería una relación social saludable entre diferentes clases sociales? fomente su respuesta**

No lo sé

**10.¿Usted considera estable la relación social entre las personas con salud mental y las personas que no lo padecen?**

No

**11.¿Por qué? fomente su respuesta**

No me parece estable

**12.¿De qué manera actuaría usted ante una situación discriminatoria hacia una persona que sufre de salud mental?**

Actuaría de manera defensiva

**13.¿Por qué? fomente su respuesta**

Porque no me parece justo

**14.¿Podría usted convivir tranquilamente con una persona que sufre de salud mental?**

Es posible

**15.¿Por qué? fomente su respuesta**

Porque creo hay q ayudar a los que lo necesitan.

**16.¿Considera que una persona con enfermedad mental puede llevar una vida normalizada?**

Podría intentarse

**17.¿Por qué? fomente su respuesta**

Porque esta sociedad no está preparada para esto.

**18.¿Conoce de lugares que ofrecen trabajo a estas personas, sea leve o grave su enfermedad?**

No

**19.¿Qué opinas de ello? Fomente su respuesta**

Me parece excelente q existan estos lugares.

### **Persona 21:**

**1.Edad** 23

**2.Sexo** Femenino

### **3.Estado Civil Soltera(o)**

#### **4.¿Qué es una enfermedad mental?**

un dolor persistente que paraliza tu día a día (vida) No tiene cura pero se puede sobrellevar y mejorar la calidad de vida con ayuda de psicólogos.

#### **5.¿Tiene familiares o personas cercanas a usted que padezcan de una enfermedad mental?**

Sí

#### **6.¿Qué es la discriminación?**

cuando te invalidan y censuran.

#### **7.¿Considera que en Lima Metropolitana hay discriminación hacia las enfermedades mentales?**

S

#### **8.¿Por qué crees que ocurre esto?**

por la falta de información del tema. se tiene la idea de que la depresión se cura solo "haciendo cosas"

#### **9.¿Para usted cómo sería una relación social saludable entre diferentes clases sociales? fomente su respuesta**

esta pregunta tiene años de historia jaja porque es algo que cargamos las clases sociales en el Perú lo peor de todo es que es tan normalizado, como si fuera un gusto ser idiota. Está todo tan segmentado que creo que una relación saludable podría ser la equidad de oportunidades para todo en esto entra la educación.

#### **10.¿Usted considera estable la relación social entre las personas con salud mental y las personas que no lo padecen?**

No

#### **11.¿Por qué? fomente su respuesta**

uhm sí y no. porque las personas con problemas de autismo o depresión se les hace difícil integrarse a una sociedad tan explosiva y a la vez una persona "que no lo

padece" tendría que acomodarse a esta otra creo que eso solo funcionaria en círculos de familia y amigos cercanos.

**12.¿De qué manera actuaría usted ante una situación discriminatoria hacia una persona que sufre de salud mental?**

Neutralmente

**13.¿Por qué? fomente su respuesta**

Trataría de explicarle lo difícil que es

**14.¿Podría usted convivir tranquilamente con una persona que sufre de salud mental?**

Es posible

**15.¿Por qué? fomente su respuesta**

Porque lo humano es la empatía.

**16.¿Considera que una persona con enfermedad mental puede llevar una vida normalizada?**

Podría intentarse

**17.¿Por qué? fomente su respuesta**

acomodarse a una sociedad totalmente enferma en si es difícil pero se podría hacer la diferencia.

**18.¿Conoce de lugares que ofrecen trabajo a estas personas, sea leve o grave su enfermedad?**

Sí

**19.¿Qué opinas de ello? Fomente su respuesta**

que es una buena iniciativa, los tiempos cambian y hay agencias de diseño inclusiva

**Persona 22:**

**1.Edad** 48

**2.Sexo** Femenino

**3.Estado Civil** Divorciada(o)

**4.¿Qué es una enfermedad mental?**

Un trastorno de personalidad

**5.¿Tiene familiares o personas cercanas a usted que padezcan de una enfermedad mental?**

No

**6.¿Qué es la discriminación?**

Juzgar o apartar a una persona de tu entorno

**7.¿Considera que en Lima Metropolitana hay discriminación hacia las enfermedades mentales?**

Sí

**8.¿Por qué crees que ocurre esto?**

Mala información

**9.¿Para usted cómo sería una relación social saludable entre diferentes clases sociales? fomente su respuesta**

El respeto y comunicación deben primar

**10.¿Usted considera estable la relación social entre las personas con salud mental y las personas que no lo padecen?**

No

**11.¿Por qué? fomente su respuesta**

Son diferentes

**12.¿De qué manera actuaría usted ante una situación discriminatoria hacia una persona que sufre de salud mental?**

Neutralmente

**13.¿Por qué? fomente su respuesta**

Daria mi punto de vista a las demás personas

**14.¿Podría usted convivir tranquilamente con una persona que sufre de salud mental?**

Es poco probable

**15.¿Por qué? fomente su respuesta**

Porque una persona con problemas mentales involucra a la familia negativamente

**16.¿Considera que una persona con enfermedad mental puede llevar una vida normalizada?**

Podría intentarse

**17.¿Por qué? fomente su respuesta**

Si es bien medicada y recibe atención especializada

**18.¿Conoce de lugares que ofrecen trabajo a estas personas, sea leve o grave su enfermedad?**

No

**19.¿Qué opinas de ello? Fomente su respuesta**

No hay mucha información al respecto

**Persona 23:**

**1.Edad** 74

**2.Sexo** Masculino

**3.Estado Civil** Casada(o)

**4.¿Qué es una enfermedad mental?**

Es alteración de la salud que afecta el comportamiento

**5.¿Tiene familiares o personas cercanas a usted que padezcan de una enfermedad mental?**

Sí

**6.¿Qué es la discriminación?**

Es la actitud en la que se degrada o margina a una personas por razones física o opinión etc

**7.¿Considera que en Lima Metropolitana hay discriminación hacia las enfermedades mentales?**

Sí

**8.¿Por qué crees que ocurre esto?**

Por desconocimiento o ignorancia

**9.¿Para usted cómo sería una relación social saludable entre diferentes clases sociales? fomente su respuesta**

Con tolerancia

**10.¿Usted considera estable la relación social entre las personas con salud mental y las personas que no lo padecen?**

No

**11.¿Por qué? fomente su respuesta**

Una persona con salud mental no padece de enfermedades mentales

**12.¿De qué manera actuaría usted ante una situación discriminatoria hacia una persona que sufre de salud mental?**

Actuaría de manera defensiva

**13.¿Por qué? fomente su respuesta**

Porque se trata de personas que podrían asumir acciones peligrosas

**14.¿Podría usted convivir tranquilamente con una persona que sufre de salud mental?**

Es poco probable

**15.¿Por qué? fomente su respuesta**

Porque ambos estamos sanos

**16.¿Considera que una persona con enfermedad mental puede llevar una vida normalizada?**

Es imposible

**17.¿Por qué? fomente su respuesta**

Porque si lleva el tratamiento adecuado Si se podría

**18.¿Conoce de lugares que ofrecen trabajo a estas personas, sea leve o grave su enfermedad?**

No

**19.¿Qué opinas de ello? Fomente su respuesta**

Porque no conozco

### **Persona 24:**

**1.Edad** 21

**2.Sexo** Femenino

**3.Estado Civil** Soltera(o)

**4.¿Qué es una enfermedad mental?**

Alteración del comportamiento, fuera de los considerado "normal"

**5.¿Tiene familiares o personas cercanas a usted que padezcan de una enfermedad mental?**

Sí



## **6.¿Qué es la discriminación?**

Acto o trato con el fin de dañar a alguien por su sexo, orientación sexual, raza, color de piel, religión, etc.

## **7.¿Considera que en Lima Metropolitana hay discriminación hacia las enfermedades mentales?**

Sí

## **8.¿Por qué crees que ocurre esto?**

Porque hay poca educación de salud mental, no se le toma en cuenta tanto como a la salud física, y por ello la gente es ignorante sobre el tema.

## **9.¿Para usted cómo sería una relación social saludable entre diferentes clases sociales? fomente su respuesta**

Debe haber equidad entre todas las personas, porque todos somos seres con derechos. Y necesidad de empatía y motivación al ver cuando a otros les falta algo.

## **10.¿Usted considera estable la relación social entre las personas con salud mental y las personas que no lo padecen?**

No

## **11.¿Por qué? fomente su respuesta**

Sin generalizar, por el mismo hecho de haber poca educación sobre la salud mental, muchos no saben cómo tratar con una persona que padezca un trastorno mental. O sin darse cuenta, pueden hacer comentarios que resultan ofensivos.

## **12.¿De qué manera actuaría usted ante una situación discriminatoria hacia una persona que sufre de salud mental?**

Actuaría de manera defensiva

## **13.¿Por qué? fomente su respuesta**

Porque no me podría quedar callada ante un acto de discriminación. Si puedo, me meto.

**14.¿Podría usted convivir tranquilamente con una persona que sufre de salud mental?**

Podría intentarse

**15.¿Por qué? fomente su respuesta**

No soy muy paciente para varias cosas, pero comprendo que no es culpa de la otra persona y que yo debo tomar en cuenta su situación, por lo que sí puedo intentarlo si veo que yo misma no me daño emocionalmente, porque también debo pensar en mí.

**16.¿Considera que una persona con enfermedad mental puede llevar una vida normalizada?**

Es posible

**17.¿Por qué? fomente su respuesta**

Porque con tratamiento y terapia se puede trabajar para controlar las malas reacciones, y pueden estar tranquilos durante mucho tiempo sin cuadros de estrés, etc.

**18.¿Conoce de lugares que ofrecen trabajo a estas personas, sea leve o grave su enfermedad?**

No

**19.¿Qué opinas de ello? Fomente su respuesta**

Como toda persona, deberían tener la oportunidad

### **Persona 25:**

**1.Edad** 22

**2.Sexo** Masculino

**3.Estado Civil** Soltera(o)

**4.¿Qué es una enfermedad mental?**

Una enfermedad que afecta el raciocinio de una persona.

**5.¿Tiene familiares o personas cercanas a usted que padezcan de una enfermedad mental?**

Sí

**6.¿Qué es la discriminación?**

Tratar mal a otra persona por algún motivo, raza, sexo, orientación sexual, u otro factor.

**7.¿Considera que en Lima Metropolitana hay discriminación hacia las enfermedades mentales?**

Sí

**8.¿Por qué crees que ocurre esto?**

Porque piensan que todo el mundo es normal.

**9.¿Para usted cómo sería una relación social saludable entre diferentes clases sociales? fomente su respuesta**

Es una utopía fuera de nuestras posibilidades

**10.¿Usted considera estable la relación social entre las personas con salud mental y las personas que no lo padecen?**

SI

**11.¿Por qué? fomente su respuesta**

Porque normalmente hay gente que sí se preocupa por estas personas

**12.¿De qué manera actuaría usted ante una situación discriminatoria hacia una persona que sufre de salud mental?**

Actuaría de manera defensiva

**13.¿Por qué? fomente su respuesta**

Porque es lo correcto

**14.¿Podría usted convivir tranquilamente con una persona que sufre de salud mental?**

Es posible

**15.¿Por qué? fomente su respuesta**

Porque me han educado para ser respetuoso con los demás

**16.¿Considera que una persona con enfermedad mental puede llevar una vida normalizada?**

Es poco probable

**17.¿Por qué? fomente su respuesta**

Porque depende del grado de su enfermedad

**18.¿Conoce de lugares que ofrecen trabajo a estas personas, sea leve o grave su enfermedad?**

No

**19.¿Qué opinas de ello? Fomente su respuesta**

Es productivo ya que trata de incluir a estas personas en la sociedad y aporten algo

**Persona 26:**

**1.Edad** 45

**2.Sexo** Femenino

**3.Estado Civil** Casada(o)

**4.¿Qué es una enfermedad mental?**

Enfermedad de la cabeza, que no puede controlar pensamientos. O le falta alguna sustancia en el cerebro, lo cual debe ser medicado.

**5.¿Tiene familiares o personas cercanas a usted que padezcan de una enfermedad mental?**

Sí

**6.¿Qué es la discriminación?**

Es un acto que rechaza a otras personas.

**7.¿Considera que en Lima Metropolitana hay discriminación hacia las enfermedades mentales?**

Sí

**8.¿Por qué crees que ocurre esto?**

Muchas veces no están informados sobre el tema.

**9.¿Para usted cómo sería una relación social saludable entre diferentes clases sociales? fomente su respuesta**

De mucho paciencia y respeto.

**10.¿Usted considera estable la relación social entre las personas con salud mental y las personas que no lo padecen?**

SI

**11.¿Por qué? fomente su respuesta**

Pienso que si uno está enterado del problema mental de las personas, debería entender y saber cómo poder llevar la relación social.

**12.¿De qué manera actuaría usted ante una situación discriminatoria hacia una persona que sufre de salud mental?**

Neutralmente

**13.¿Por qué? fomente su respuesta**

Muchas personas con enfermedades mentales son personas normales.

**14.¿Podría usted convivir tranquilamente con una persona que sufre de salud mental?**

Es posible

**15.¿Por qué? fomente su respuesta**

Yo sufro de una vez enfermedad mental y tengo un esposo y dos hijos...

**16.¿Considera que una persona con enfermedad mental puede llevar una vida normalizada?**

Es posible

**17.¿Por qué? fomenta su respuesta**

Yo llevo una vida normal... solo aprendo a controlar mis emociones.

**18.¿Conoce de lugares que ofrecen trabajo a estas personas, sea leve o grave su enfermedad?**

No

**19.¿Qué opinas de ello? Fomenta su respuesta**

Lugares no conozco, solo siquiátras y sicólogos que te ayudan mucho.

### **Persona 27:**

**1.Edad** 22

**2.Sexo** Femenino

**3.Estado Civil** Soltera(o)

**4.¿Qué es una enfermedad mental?**

Podríamos decir que son trastornos que afectan el ánimo, el comportamiento, etc

**5.¿Tiene familiares o personas cercanas a usted que padezcan de una enfermedad mental?**

No

**6.¿Qué es la discriminación?**

Es juzgar a una persona por diferentes factores, ya sea por su género, forma de pensar, color de piel, religión, alguna enfermedad, etc.

**7.¿Considera que en Lima Metropolitana hay discriminación hacia las enfermedades mentales?**

Sí

**8.¿Por qué crees que ocurre esto?**

Por la ignorancia y la falta de empatía.

**9.¿Para usted cómo sería una relación social saludable entre diferentes clases sociales? fomente su respuesta**

Empatía y mucho respeto.

**10.¿Usted considera estable la relación social entre las personas con salud mental y las personas que no lo padecen?**

SI

**11.¿Por qué? fomente su respuesta**

Que una persona tenga problemas mentales no la debe limitar a interactuar con Otras personas.

**12.¿De qué manera actuaría usted ante una situación discriminatoria hacia una persona que sufre de salud mental?**

Actuaría de manera defensiva

**13.¿Por qué? fomente su respuesta**

Todos merecemos respeto, por ello no importa que la persona por el problema que tenga deba ser tratada de manera diferente.

**14.¿Podría usted convivir tranquilamente con una persona que sufre de salud mental?**

Es posible

**15.¿Por qué? fomente su respuesta**

No es fácil tener a una persona con problemas mentales en casa, sin embargo es parte del sacrificio que hace la famosa para cuidarlo y darle todo lo que necesita.

**16.¿Considera que una persona con enfermedad mental puede llevar una vida normalizada?**

Es posible

**17.¿Por qué? fomenta su respuesta**

Con las terapias y ayuda médica correcta se puede alcanzar a tener lo que podríamos llamar una vida normal.

**18.¿Conoce de lugares que ofrecen trabajo a estas personas, sea leve o grave su enfermedad?**

Sí

**19.¿Qué opinas de ello? Fomenta su respuesta**

Como dije anteriormente, tener limitaciones no te impide salir adelante.

**Persona 28:**

**1.Edad** 20

**2.Sexo** Femenino

**3.Estado Civil** Soltera(o)

**4.¿Qué es una enfermedad mental?**

Son trastornos que afectan emocionalmente

**5.¿Tiene familiares o personas cercanas a usted que padezcan de una enfermedad mental?**

Tal vez

**6.¿Qué es la discriminación?**

Es la exclusión de tratos y actividades sociales.

**7.¿Considera que en Lima Metropolitana hay discriminación hacia las enfermedades mentales?**

Sí

**8.¿Por qué crees que ocurre esto?**



No hay apoyo para dignificar su estado, cero interés del entorno.

**9.¿Para usted cómo sería una relación social saludable entre diferentes clases sociales? fomente su respuesta**

Fortaleciendo la educación, para que mejore las comunicaciones entre ellos y existan respeto.

**10.¿Usted considera estable la relación social entre las personas con salud mental y las personas que no lo padecen?**

No

**11.¿Por qué? fomente su respuesta**

Es muy difícil como proseguir con la comunicación, sin saber exactamente qué les afectan. Puede que sin saberlo le causemos molestia.

**12.¿De qué manera actuaría usted ante una situación discriminatoria hacia una persona que sufre de salud mental?**

Neutralmente

**13.¿Por qué? fomente su respuesta**

Existe la tolerancia y es necesaria en estos casos. Pero a la vez no sabemos que ocasiona la discriminación, por lo que es necesario que todos estemos informados de cómo actuar ante estas situaciones.

**14.¿Podría usted convivir tranquilamente con una persona que sufre de salud mental?**

Podría intentarse

**15.¿Por qué? fomente su respuesta**

Depende del nivel de trastorno que presente la persona. No estoy preparada para ese trato, puede que haga cosas que empeore su estado, como a la vez escaso tiempo. Que es necesaria.

**16.¿Considera que una persona con enfermedad mental puede llevar una vida normalizada?**

**Es posible**

**17.¿Por qué? fomente su respuesta**

Si se lleva un adecuado tratamiento, mejoramiento de su estabilidad emocional. Si podría

**18.¿Conoce de lugares que ofrecen trabajo a estas personas, sea leve o grave su enfermedad?**

Sí

**19.¿Qué opinas de ello? Fomente su respuesta**

Depende, he visto trabajos que sólo les importan que cumplan con su jornal. Sin importarse del estado sus trabajadores. Como a la vez que hay empresas están pendientes de la optimización del entorno laboral. Y existen los que no dan trabajo, que mal que bien aceptan que no tienen un adecuado lugar de trabajo, evitando así algún percance con su personal .

**Persona 29:**

**1.Edad** 23

**2.Sexo** Masculino

**3.Estado Civil** Soltera(o)

**4.¿Qué es una enfermedad mental?**

Una discapacidad

**5,¿Tiene familiares o personas cercanas a usted que padezcan de una enfermedad mental?**

Sí

**6.¿Qué es la discriminación?**

Denigrar o rechazar una persona , un trato perjudicial en específico

**7.¿Considera que en Lima Metropolitana hay discriminación hacia las enfermedades mentales?**

Sí

**8.¿Por qué crees que ocurre esto?** Porque la gente no está educada ni informada sobre la diferencia entre ellas, más trata a otros sobre su modelo de persona

**9.¿Para usted cómo sería una relación social saludable entre diferentes clases sociales? fomente su respuesta**

El hecho de ir a pichanguear , pasar el rato sin ningún tipo de trato diferente por un nivel socioeconómico

**10.¿Usted considera estable la relación social entre las personas con salud mental y las personas que no lo padecen?**

SI

**11.¿Por qué? fomente su respuesta**

Demostrado desde mi experiencia personal uno puede ser más amigo de una persona con una enfermedad mental de que las personas que conoce día a día

**12.¿De qué manera actuaría usted ante una situación discriminatoria hacia una persona que sufre de salud mental?**

Actuaría de manera defensiva

**13.¿Por qué? fomente su respuesta**

Porque nadie se merece ningún tipo de mal juicio sin ser culpable

**14.¿Podría usted convivir tranquilamente con una persona que sufre de salud mental?**

Es posible

**15.¿Por qué? fomente su respuesta**

Ya he vivido con personas con problemas mentales, y es algo que veo normal

**16.¿Considera que una persona con enfermedad mental puede llevar una vida normalizada?**

Es posible

**17.¿Por qué? fomenta su respuesta**

Dependiendo de la enfermedad mental que tengas, puedes apegarse a la normalidad dictada por la sociedad

**18.¿Conoce de lugares que ofrecen trabajo a estas personas, sea leve o grave su enfermedad?**

No

**19.¿Qué opinas de ello? Fomenta su respuesta**

Iría a lugares que fomenten estos trabajos o compraría su mercancía por parte como manera de apoyo social y de otra manera por la calidad del producto

### **Persona 30:**

**1.Edad** 27

**2.Sexo** Femenino

**3.Estado Civil** Soltera(o)

**4.¿Qué es una enfermedad mental?**

Las enfermedades o trastornos mentales son afecciones que impactan su pensamiento, sentimientos, estado de ánimo y comportamiento. Pueden ser ocasionales o duraderas (crónicas). Pueden afectar su capacidad de relacionarse con los demás y funcionar cada día.

**5.¿Tiene familiares o personas cercanas a usted que padezcan de una enfermedad mental?**

Sí

**6.¿Qué es la discriminación?**

Es un trato diferente y perjudicial que se da a una persona por motivos de raza, sexo, ideas políticas, religión, etc.

**7.¿Considera que en Lima Metropolitana hay discriminación hacia las enfermedades mentales?**

Sí

**8.¿Por qué crees que ocurre esto?**

Perjuicios y que las personas expresan temor por cosas que desconocen o no comprenden

**9.¿Para usted cómo sería una relación social saludable entre diferentes clases sociales? fomente su respuesta**

Una en donde se mantenga el respeto a la persona

**10.¿Usted considera estable la relación social entre las personas con salud mental y las personas que no lo padecen?**

No

**11.¿Por qué? fomente su respuesta**

En el Perú hay mucha desinformación y muchos perjuicios

**12.¿De qué manera actuaría usted ante una situación discriminatoria hacia una persona que sufre de salud mental?**

Actuaría de manera defensiva

**13.¿Por qué? fomente su respuesta**

Intentaría convencer que la persona no está recibiendo un trato justo

**14.¿Podría usted convivir tranquilamente con una persona que sufre de salud mental?**

Es posible

**15.¿Por qué? fomente su respuesta**

Hay algunas enfermedades mentales que no son crónicas y se pueden llevar una vida tranquila

**16.¿Considera que una persona con enfermedad mental puede llevar una vida normalizada?**

Es posible

**17.¿Por qué? fomenta su respuesta**

Hay enfermedades que no se consideran crónicas pueden darse ciertos aspectos de que se tiene una vida normal

**18.¿Conoce de lugares que ofrecen trabajo a estas personas, sea leve o grave su enfermedad?**

Sí

**19.¿Qué opinas de ello? Fomenta su respuesta**

Hay entidades estatales que brindan ayuda si padeces de estas enfermedades

### **Persona 31:**

**1.Edad** 18

**2.Sexo** Femenino

**3.Estado Civil** Soltera(o)

**4.¿Qué es una enfermedad mental?**

Es un trastorno o problema de las conductas psicológicas

**5.¿Tiene familiares o personas cercanas a usted que padezcan de una enfermedad mental?**

Sí

**6.¿Qué es la discriminación?**

Rechazar a alguien por diversos motivos (color de piel, raza, sexo, ideologías, etc)

**7.¿Considera que en Lima Metropolitana hay discriminación hacia las enfermedades mentales?**

Sí

**8.¿Por qué crees que ocurre esto?**

A la mayoría de peruanos no nos han informado correctamente sobre este tema, muchos de ellos no toman la consideración necesaria que se debería tener. Si no es una herida en la piel no acuden a tratamiento, ese es el pensamiento la mayor parte de veces

**9.¿Para usted cómo sería una relación social saludable entre diferentes clases sociales? fomente su respuesta**

Respeto mutuo, comprender la situación de la persona

**10.¿Usted considera estable la relación social entre las personas con salud mental y las personas que no lo padecen?**

No

**11.¿Por qué? fomente su respuesta**

No es estable, muchas personas no llegan a entender del todo la situación en la que alguien está

**12.¿De qué manera actuaría usted ante una situación discriminatoria hacia una persona que sufre de salud mental?**

Neutralmente

**13.¿Por qué? fomente su respuesta**

Enojarme y actuar violentamente no trae nada bueno, ser ligero tampoco, es mejor tocar el tema neutralmente

**14.¿Podría usted convivir tranquilamente con una persona que sufre de salud mental?**

Es posible

**15.¿Por qué? fomente su respuesta**

Creo que acá hay algo que no cuadra (? Depende del tipo de trastorno que sufra la persona es manejable o no para la persona que conviva con él o ella, por ejemplo es diferente vivir con una persona que sufre de depresión a una persona con esquizofrenia avanzada. A mi novio le detectaron esquizofrenia, pero es leve, el no tiene los síntomas "populares" que tiene la esquizofrenia avanzada (que son las alucinaciones), con él por ejemplo puede convivir tranquilamente. Por otro lado creo que hubiera sido mejor formular la pregunta cómo "Podría usted convivir con una persona que tenga algún Trastorno o enfermedad mental?"

**16.¿Considera que una persona con enfermedad mental puede llevar una vida normalizada?**

Podría intentarse

**17.¿Por qué? fomenta su respuesta**

Depende del trastorno y el tratamiento que esté llevando

**18.¿Conoce de lugares que ofrecen trabajo a estas personas, sea leve o grave su enfermedad?**

No

**19.¿Qué opinas de ello? Fomenta su respuesta**

La verdad es que no lo se, hay personas que trabajan en empresas grandes teniendo sus problemas mentales. No dicen nada al público y la empresa no se entera tampoco, supongo que acá en Perú debe haber por lo menos una empresa que diga directamente que

brinda oportunidades a las personas que sufren de ello. De todas maneras, me quedo en un no se.

**Persona 32:**

**1.Edad** 22

**2.Sexo** Femenino

**3.Estado Civil** Soltera(o)



**4.¿Qué es una enfermedad mental?**

Es una enfermedad que afecta al estado de ánimo, pensamiento y comportamiento.

**5.¿Tiene familiares o personas cercanas a usted que padezcan de una enfermedad mental?**

Tal vez

**6.¿Qué es la discriminación?**

Es el trato desigual y diferente, a una persona por motivos de sexo, raza, religión, ideas, políticas, etc. (es perjudicial)

**7.¿Considera que en Lima Metropolitana hay discriminación hacia las enfermedades mentales?**

Sí

**8.¿Por qué crees que ocurre esto?**

Porque en Perú no se prioriza la salud mental, aparte de la falta de recursos económicos y la falta de credibilidad en los psicólogos.

**9.¿Para usted cómo sería una relación social saludable entre diferentes clases sociales? fomente su respuesta**

Donde se puedan hablar de todos los temas sin pelear, discutir tranquilamente y escuchar, alegrarnos y respetar la idea y/o creencia del otro.

**10.¿Usted considera estable la relación social entre las personas con salud mental y las personas que no lo padecen?**

No

**11.¿Por qué? fomente su respuesta**

No, ya que las personas que no padecen una enfermedad mental no entienden a las personas. Consideran que no es para tanto, incluso se ha visto que cuando habido intentos de suicidio la gente en el Perú en lugar de ayudar graba y propia a la persona que padece una enfermedad mental.

**12.¿De qué manera actuaría usted ante una situación discriminatoria hacia una persona que sufre de salud mental?**

Actuaría de manera defensiva

**13.¿Por qué? fomente su respuesta**

Primero, porque es necesario que la persona que tiene una enfermedad mental se encuentre y se sienta segura. Luego actuaría de manera neutral para poder conciliar.

**14.¿Podría usted convivir tranquilamente con una persona que sufre de salud mental?**

Es imposible

**15.¿Por qué? fomente su respuesta**

Porque he pasado por una, y tengo paciencia y se como ayudar. Y que herramientas usar.

**16.¿Considera que una persona con enfermedad mental puede llevar una vida normalizada?**

Es posible

**17.¿Por qué? fomente su respuesta**

Con perseverancia, paciencia, ayuda de profesionales, medicación, horarios fijos y sobre todo voluntad, se puede lograr.

**18.¿Conoce de lugares que ofrecen trabajo a estas personas, sea leve o grave su enfermedad?**

No

**19.¿Qué opinas de ello? Fomente su respuesta**

No conozco lamentablemente pero me gustaría informarme más.

**Persona 33:**

**1.Edad 18**

**2.Sexo** Femenino

**3.Estado Civil** Soltera(o)

**4.¿Qué es una enfermedad mental?**

Una inestabilidad cognitiva

**5.¿Tiene familiares o personas cercanas a usted que padezcan de una enfermedad mental?**

Sí

**6.¿Qué es la discriminación?**

Es un maltrato psicológico hacia alguien

**7.¿Considera que en Lima Metropolitana hay discriminación hacia las enfermedades mentales?**

No

**8.¿Por qué crees que ocurre esto?**

Por qué se cree que no se puede tratar con ellos

**9.¿Para usted cómo sería una relación social saludable entre diferentes clases sociales? fomente su respuesta**

Con el respeto mutua hacia ambos

**10.¿Usted considera estable la relación social entre las personas con salud mental y las personas que no lo padecen?**

Si

**11.¿Por qué? fomente su respuesta**

Si, no tengo ningún problema

**12.¿De qué manera actuaría usted ante una situación discriminatoria hacia una persona que sufre de salud mental?**

Actuaría de manera defensiva

**13.¿Por qué? fomente su respuesta**

Por qué no es algo que tolere

**14.¿Podría usted convivir tranquilamente con una persona que sufre de salud mental?**

Es posible

**15.¿Por qué? fomente su respuesta**

Por qué existen prejuicios frente al trato que pueden tomar

**16.¿Considera que una persona con enfermedad mental puede llevar una vida normalizada?**

Es posible

**17.¿Por qué? fomente su respuesta**

Si,al no ser juzgada frente a la sociedad

**18.¿Conoce de lugares que ofrecen trabajo a estas personas, sea leve o grave su enfermedad?**

Sí

**19.¿Qué opinas de ello? Fomente su respuesta**

Que está bien pero creo que no deberían usar como tácticas fuertes para "curarlos" por que los altera más

**Persona 34:**

1. **Edad** 18
2. **Sexo** Femenino
3. **Estado Civil** Soltera(o)
4. **¿Qué es una enfermedad mental?**

Una inestabilidad cognitiva

**5. ¿Tiene familiares o personas cercanas a usted que padezcan de una enfermedad mental?**

Sí

**6. ¿Qué es la discriminación?**

Es un maltrato psicológico hacia alguien

**7. ¿Considera que en Lima Metropolitana hay discriminación hacia las enfermedades mentales?**

No

**8. ¿Por qué crees que ocurre esto?**

Por qué se cree que no se puede tratar con ellos

**9. ¿Para usted cómo sería una relación social saludable entre diferentes clases sociales? fomente su respuesta**

Con el respeto mutua hacia ambos

**10. ¿Usted considera estable la relación social entre las personas con salud mental y las personas que no lo padecen?**

Si

**11. ¿Por qué? fomente su respuesta**

Si, no tengo ningún problema

**12. ¿De qué manera actuaría usted ante una situación discriminatoria hacia una persona que sufre de salud mental?**

Actuaría de manera defensiva

**13. ¿Por qué? fomente su respuesta**

Por qué no es algo que tolere

**14. ¿Podría usted convivir tranquilamente con una persona que sufre de salud mental?**

Es posible

**15. ¿Por qué? fomenta su respuesta**

Por qué existen prejuicios frente al trato que pueden tomar

**16. ¿Considera que una persona con enfermedad mental puede llevar una vida normalizada?**

Es posible

**17. ¿Por qué? fomenta su respuesta**

Si, al no ser juzgada frente a la sociedad

**18. ¿Conoce de lugares que ofrecen trabajo a estas personas, sea leve o grave su enfermedad?**

Sí

**19. ¿Qué opinas de ello? Fomenta su respuesta**

Que está bien pero creo que no deberían usar como tácticas fuertes para "curarlos" por que los altera más

**Persona 35:**

**1. Edad** 39

**2. Sexo** Masculino

**3. Estado Civil** Casada(o)

**4. ¿Qué es una enfermedad mental?**

No sé

**5. ¿Tiene familiares o personas cercanas a usted que padezcan de una enfermedad mental?**

No

**6. ¿Qué es la discriminación?**

Es un acto por el cual vemos a diferentes personas por debajo de nosotros, sea por el aspecto físico, social y económico

**7.¿Considera que en Lima Metropolitana hay discriminación hacia las enfermedades mentales?**

No

**8.¿Por qué crees que ocurre esto?**

Por la educación recibida y al ser un país en desarrollo

**9.¿Para usted cómo sería una relación social saludable entre diferentes clases sociales? fomente su respuesta**

Igualdad entre todos los seres humanos

**10.¿Usted considera estable la relación social entre las personas con salud mental y las personas que no lo padecen?**

No

**11.¿Por qué? fomente su respuesta**

Debido a la educación y la discriminación que existe desde la educación en casa.

**12.¿De qué manera actuaría usted ante una situación discriminatoria hacia una persona que sufre de salud mental?**

Actuaría de manera defensiva

**13.¿Por qué? fomente su respuesta**

Debido a que todas las personas merecen respeto no importa la condición en que se encuentra.

**14.¿Podría usted convivir tranquilamente con una persona que sufre de salud mental?**

Podría intentarse

**15.¿Por qué? fomente su respuesta**

Podría intentar ya que debería ver su situación y el grado de enfermedad mental, ya que si es una persona muy agresiva tendría que buscar lo mejor para ella y nosotros

**16.¿Considera que una persona con enfermedad mental puede llevar una vida normalizada?**

Es posible

**17.¿Por qué? fomenta su respuesta**

Siempre y cuando sea medicada

**18.¿Conoce de lugares que ofrecen trabajo a estas personas, sea leve o grave su enfermedad?**

No

**19.¿Qué opinas de ello? Fomenta su respuesta**

No he tenido la oportunidad de conocer.

### **Persona 36:**

**1.Edad** 45

**2.Sexo** Femenino

**3.Estado Civil** Soltera(o)

**4.¿Qué es una enfermedad mental?**

Es una patología, un trastorno disfuncional en el cerebro que modifica la conducta, sacándola de su condición de homeostasis o equilibrio.

**5.¿Tiene familiares o personas cercanas a usted que padezcan de una enfermedad mental?**

Sí

**6.¿Qué es la discriminación?**



Es la intolerancia o relego de las personas diferentes a un grupo al que pertenecemos o sentimos que pertenecemos.

**7.¿Considera que en Lima Metropolitana hay discriminación hacia las enfermedades mentales?**

Sí

**8.¿Por qué crees que ocurre esto?**

Por miedo a no saber manejarlo. Por comodidad y falta de empatía.

**9.¿Para usted cómo sería una relación social saludable entre diferentes clases sociales? fomente su respuesta**

Ambos compartimos lo que tenemos en común

**10.¿Usted considera estable la relación social entre las personas con salud mental y las personas que no lo padecen?**

No

**11.¿Por qué? fomente su respuesta**

Porque muchas veces las personas que tienen salud mental no saben cómo manejar la situación y pueden perder los papeles fácilmente. Necesitan éstas también ayuda profesional.

**12.¿De qué manera actuaría usted ante una situación discriminatoria hacia una persona que sufre de salud mental?**

Actuaría de manera defensiva

**13.¿Por qué? fomente su respuesta**

No me gusta la discriminación, me incomoda mucho, veo a mis 2 tíos allí y siempre los defenderé.

**14.¿Podría usted convivir tranquilamente con una persona que sufre de salud mental?**

Es posible

**15.¿Por qué? fomente su respuesta**

Solo con ayuda profesional he podido lidiar con personas que tienen este trastorno. Y se ha podido llegar a una situación de equilibrio.

**16.¿Considera que una persona con enfermedad mental puede llevar una vida normalizada?**

Es posible

**17.¿Por qué? fomente su respuesta**

Porque cuando se dan las condiciones de la búsqueda de equilibrio mediante terapias o pastillas, se puede alcanzar tranquilamente.

**18.¿Conoce de lugares que ofrecen trabajo a estas personas, sea leve o grave su enfermedad?**

No

**19.¿Qué opinas de ello? Fomente su respuesta**

Que debería haber oportunidades para todos.

**Persona 37:**

**1.Edad 25**

**2.Sexo Femenino**

**3.Estado Civil Soltera(o)**

**4.¿Qué es una enfermedad mental?**

Un padecimiento ligado a la psicología y mente de una persona

**5.¿Tiene familiares o personas cercanas a usted que padezcan de una enfermedad mental?**

Sí

**6.¿Qué es la discriminación?**

Tratar diferente y negativamente a una persona por su conducta, origen, orientación sexual, etc

**7.¿Considera que en Lima Metropolitana hay discriminación hacia las enfermedades mentales?**

Sí

**8.¿Por qué crees que ocurre esto?**

Ignorancia

**9.¿Para usted cómo sería una relación social saludable entre diferentes clases sociales? fomente su respuesta**

Más empática

**10.¿Usted considera estable la relación social entre las personas con salud mental y las personas que no lo padecen?**

No

**11.¿Por qué? fomente su respuesta**

No entiendo la pregunta anterior

**12.¿De qué manera actuaría usted ante una situación discriminatoria hacia una persona que sufre de salud mental?**

Neutralmente

**13.¿Por qué? fomente su respuesta**

Porque lo mejor es educar a la persona que discrimina de forma calmada porque , como mencioné antes, son ignorantes hacia el tema.

**14.¿Podría usted convivir tranquilamente con una persona que sufre de salud mental?**

Podría intentarse

**15.¿Por qué? fomente su respuesta**

Depende de la enfermedad y el tipo de cuidados que se necesite

**16.¿Considera que una persona con enfermedad mental puede llevar una vida normalizada?**

Es posible

**17.¿Por qué? fomente su respuesta**

Porque al igual que toda enfermedad existe un tratamiento y profesionales de la salud mental que tienen las herramientas para que esas personas vivan tranquilos

**18.¿Conoce de lugares que ofrecen trabajo a estas personas, sea leve o grave su enfermedad?**

No

**19.¿Qué opinas de ello? Fomente su respuesta**

-

### **Persona 38:**

**1.Edad** 48

**2.Sexo** Masculino

**3.Estado Civil** Divorciada(o)

**4.¿Qué es una enfermedad mental?**

Enfermedad que afecta el comportamiento normal de una persona

**5.¿Tiene familiares o personas cercanas a usted que padezcan de una enfermedad mental?**

No

**6.¿Qué es la discriminación?**

Tratar de forma distinta a alguien por su raza, género, situación, estatus, etc

**7.¿Considera que en Lima Metropolitana hay discriminación hacia las enfermedades mentales?**

Sí

**8.¿Por qué crees que ocurre esto?**

Porque no se les da el mismo trato

**9.¿Para usted cómo sería una relación social saludable entre diferentes clases sociales? fomente su respuesta**

La relación debe enfocarse en el buen trato a la persona Independientemente de su condición social, debemos mantener el respeto y la cordialidad

**10.¿Usted considera estable la relación social entre las personas con salud mental y las personas que no lo padecen?**

No

**11.¿Por qué? fomente su respuesta**

Tenemos temor al tratar con una persona con enfermedad mental, no puede haber estabilidad si hay temor

**12.¿De qué manera actuaría usted ante una situación discriminatoria hacia una persona que sufre de salud mental?**

Neutralmente

**13.¿Por qué? fomente su respuesta**

Para que la persona que está discriminando entienda, se la debe tratar con calma y explicarle que no se debe discriminar

**14.¿Podría usted convivir tranquilamente con una persona que sufre de salud mental?**

Podría intentarse

**15.¿Por qué? fomente su respuesta**

Nunca he vivido con alguien que padezca una enfermedad mental, así que primero tendría que intentarlo para luego decidir si podría continuar conviviendo con esa persona

**16.¿Considera que una persona con enfermedad mental puede llevar una vida normalizada?**

Podría intentarse

**17.¿Por qué? fomenta su respuesta**

Se puede intentar darle una vida normal, pero finalmente será el mismo enfermo quien lo acepte o no

**18.¿Conoce de lugares que ofrecen trabajo a estas personas, sea leve o grave su enfermedad?**

No

**19.¿Qué opinas de ello? Fomenta su respuesta**

No he tenido la necesidad de contactar a esos lugares, pero si tuviera la necesidad, me gustaría que los hubiera

### **Persona 39:**

**1.Edad** 50

**2.Sexo** Masculino

**3.Estado Civil** Casada(o)

**4.¿Qué es una enfermedad mental?**

Es una enfermedad que tiene que ver con la mente y personalidad de un ser humano

**5.¿Tiene familiares o personas cercanas a usted que padezcan de una enfermedad mental?**

Sí

**6.¿Qué es la discriminación?**

Es el no considerar, desplazar, maltratar, etc a una persona que sufre de alguna enfermedad mental o por discapacidad, raza, credo o opción sexual para el desarrollo o trato de alguna tarea o derecho de cualquier ser humano

**7.¿Considera que en Lima Metropolitana hay discriminación hacia las enfermedades mentales?**

Sí

**8.¿Por qué crees que ocurre esto?**

Por falta de educación y difusión respecto del tema desde el colegio y a las personas en general

**9.¿Para usted cómo sería una relación social saludable entre diferentes clases sociales? fomente su respuesta**

Con ninguna distinción, con respeto y. Educación

**10.¿Usted considera estable la relación social entre las personas con salud mental y las personas que no lo padecen?**

No

**11.¿Por qué? fomente su respuesta**

Por falta de paciencia, conocimientos y amor al prójimo

**12.¿De qué manera actuaría usted ante una situación discriminatoria hacia una persona que sufre de salud mental?**

Actuaría de manera defensiva

**13.¿Por qué? fomente su respuesta**

Personalmente tengo un familiar y porque respeto la justicia

**14.¿Podría usted convivir tranquilamente con una persona que sufre de salud mental?**

Es posible

**15.¿Por qué? fomente su respuesta**

Por amor

**16.¿Considera que una persona con enfermedad mental puede llevar una vida normalizada?**

Es posible

**17.¿Por qué? fomenta su respuesta**

Con amor y trabajo, Con un tratamiento Psiquiátrico, Psicológico, cumplimiento de sus medicinas y si nuestro sistema de salud fuera mejor, una persona con estas enfermedades terminarían siendo totalmente Normales hasta se podrían curar

**18.¿Conoce de lugares que ofrecen trabajo a estas personas, sea leve o grave su enfermedad?**

Sí

**19.¿Qué opinas de ello? Fomenta su respuesta**

Totalmente de acuerdo y apoyo a las empresas y personas que dan trabajo a estas personas

**Persona 40:**

1. **Edad** 29
2. **Sexo** Femenino
3. **Estado Civil** Soltera(o)
4. **¿Qué es una enfermedad mental?**

Ninguna

5. **¿Tiene familiares o personas cercanas a usted que padezcan de una enfermedad mental?**

No

6. **¿Qué es la discriminación?**

Trato diferente a otra persona así sea por raza o por opción sexual

7. **¿Considera que en Lima Metropolitana hay discriminación hacia las enfermedades mentales?**

Sí



**8. ¿Por qué crees que ocurre esto?**

Por las circunstancias de tipo social y económico

**9. ¿Para usted cómo sería una relación social saludable entre diferentes clases sociales? fomente su respuesta**

Tener una relación saludable y educada con cualquier persona de cualquier ámbito social siempre es lo mejor

**10. ¿Usted considera estable la relación social entre las personas con salud mental y las personas que no lo padecen?**

No

**11. ¿Por qué? fomente su respuesta**

Por qué la persona enferma es voluble antena sus actos

**12. ¿De qué manera actuaría usted ante una situación discriminatoria hacia una persona que sufre de salud mental?**

Neutralmente

**13. ¿Por qué? fomente su respuesta**

Porque es una persona enferma que no está consciente de sus actos

**14. ¿Podría usted convivir tranquilamente con una persona que sufre de salud mental?**

Es posible

**15. ¿Por qué? fomente su respuesta**

Si porque son sobre llevables

**16. ¿Considera que una persona con enfermedad mental puede llevar una vida normalizada?**

Es posible

**17. ¿Por qué? fomente su respuesta**

Si cuando son medicadas si

**18. ¿Conoce de lugares que ofrecen trabajo a estas personas, sea leve o grave su enfermedad?**

No

**19. ¿Qué opinas de ello? Fomente su respuesta**

Que son personas normales, pero con un diferente trato, cómo sobrellevando las situaciones que se presenten.

### **Persona 41:**

1. **Edad** 41
2. **Sexo** Masculino
3. **Estado Civil** Casada(o)
4. **¿Qué es una enfermedad mental?**

**Trastorno**

**5. ¿Tiene familiares o personas cercanas a usted que padezcan de una enfermedad mental?**

No

**6. ¿Qué es la discriminación?**

Social, racial y mental

**7. ¿Considera que en Lima Metropolitana hay discriminación hacia las enfermedades mentales?**

Sí

**8. ¿Por qué crees que ocurre esto?**

Falta de cultura

**9. ¿Para usted cómo sería una relación social saludable entre diferentes clases sociales? fomente su respuesta**

Todo somos iguales y respetando la jerarquía

**10. ¿Usted considera estable la relación social entre las personas con salud mental y las personas que no lo padecen?**

Si

**11. ¿Por qué? fomenta su respuesta**

Porque hay que llevarlo depende su enfermedad

**12. ¿De qué manera actuaría usted ante una situación discriminatoria hacia una persona que sufre de salud mental?**

Actuaría de manera defensiva

**13. ¿Por qué? fomenta su respuesta**

Porque su enfermedad no tienen la culpa

**14. ¿Podría usted convivir tranquilamente con una persona que sufre de salud mental?**

Podría intentarse

**15. ¿Por qué? fomenta su respuesta**

Dándole sus medicamento y entendiéndolo como debe ser

**16. ¿Considera que una persona con enfermedad mental puede llevar una vida normalizada?**

Es poco probable

**17. ¿Por qué? fomenta su respuesta**

Ya que su condición no lo permite pero con tratamiento puede ser posible

**18. ¿Conoce de lugares que ofrecen trabajo a estas personas, sea leve o grave su enfermedad?**

No

**19. ¿Qué opinas de ello? Fomenta su respuesta**

Son persona especiales que merecen el respeto y la consideración del mundo entero

**Persona 42:**

1. **Edad** 41
2. **Sexo** Masculino
3. **Estado Civil** Casada(o)
4. **¿Qué es una enfermedad mental?**

**Trastorno**

5. **¿Tiene familiares o personas cercanas a usted que padezcan de una enfermedad mental?**

No

6. **¿Qué es la discriminación?**

Social, racial y mental

7. **¿Considera que en Lima Metropolitana hay discriminación hacia las enfermedades mentales?**

Sí

8. **¿Por qué crees que ocurre esto?**

Falta de cultura

9. **¿Para usted cómo sería una relación social saludable entre diferentes clases sociales? fomente su respuesta**

Todo somos iguales y respetando la jerarquía

10. **¿Usted considera estable la relación social entre las personas con salud mental y las personas que no lo padecen?**

Si

11. **¿Por qué? fomente su respuesta**

Porque hay que llevarlo depende su enfermedad

**12. ¿De qué manera actuaría usted ante una situación discriminatoria hacia una persona que sufre de salud mental?**

Actuaría de manera defensiva

**13. ¿Por qué? fomenta su respuesta**

Porque su enfermedad no tienen la culpa

**14. ¿Podría usted convivir tranquilamente con una persona que sufre de salud mental?**

Podría intentarse

**15. ¿Por qué? fomenta su respuesta**

Dándole sus medicamento y entendiéndolo como debe ser

**16. ¿Considera que una persona con enfermedad mental puede llevar una vida normalizada?**

Es poco probable

**17. ¿Por qué? fomenta su respuesta**

Ya que su condición no lo permite pero con tratamiento puede ser posible

**18. ¿Conoce de lugares que ofrecen trabajo a estas personas, sea leve o grave su enfermedad?**

No

**19. ¿Qué opinas de ello? Fomenta su respuesta**

Son persona especiales que merecen el respeto y la consideración del mundo entero

### **Persona 43:**

- 1. Edad 33**
- 2. Sexo Femenino**
- 3. Estado Civil Soltera(o)**
- 4. ¿Qué es una enfermedad mental?**

El desarrollo patológico de algún trauma o acontecimiento violento impronta en la mente del individuo.

**5. ¿Tiene familiares o personas cercanas a usted que padezcan de una enfermedad mental?**

No

**6. ¿Qué es la discriminación?**

El hacer menos o dejar de lado a alguna persona con habilidades diferentes

**7. ¿Considera que en Lima Metropolitana hay discriminación hacia las enfermedades mentales?**

Sí

**8. ¿Por qué crees que ocurre esto?**

Por la falta de información y, la desigualdad en la mayoría de áreas sociales del país

**9. ¿Para usted cómo sería una relación social saludable entre diferentes clases sociales? fomente su respuesta**

Inculcando la inclusión general de todas aquellas personas que tengan habilidades especiales o enfermedades mentales que están controladas y siendo tratadas.

**10. ¿Usted considera estable la relación social entre las personas con salud mental y las personas que no lo padecen?**

No

**11. ¿Por qué? fomente su respuesta**

Como ya mencioné, por la falta de inclusión y de información sobre lo normales que estas personas pueden llegar a ser con un buen control y medicación.

**12. ¿De qué manera actuaría usted ante una situación discriminatoria hacia una persona que sufre de salud mental?**

Actuaría de manera defensiva

**13. ¿Por qué? fomente su respuesta**

Todos merecemos oportunidades en la sociedad.

**14. ¿Podría usted convivir tranquilamente con una persona que sufre de salud mental?**

Podría intentarse

**15. ¿Por qué? fomente su respuesta**

Nunca lo he experimentado, sin embargo con las medidas justas, se puede hacer un intento.

**16. ¿Considera que una persona con enfermedad mental puede llevar una vida normalizada?**

Es posible

**17. ¿Por qué? fomente su respuesta**

Para ayudarle a superar ese problema

**18. ¿Conoce de lugares que ofrecen trabajo a estas personas, sea leve o grave su enfermedad?**

No

**19. ¿Qué opinas de ello? Fomente su respuesta**

No conozco

### **Persona 44:**

**1. Edad** 42

**2. Sexo** Masculino

**3. Estado Civil** Soltera(o)

**4. ¿Qué es una enfermedad mental?**

Problema Físico o Bioquímico en el cerebro

**5.¿Tiene familiares o personas cercanas a usted que padezcan de una enfermedad mental?**

Sí

**6.¿Qué es la discriminación?**

Menospreciar, marginar, maltratar a una persona por alguna característica de ésta.

**7.¿Considera que en Lima Metropolitana hay discriminación hacia las enfermedades mentales?**

Sí

**8.¿Por qué crees que ocurre esto?**

Falta de sensibilidad, aceptación, tolerancia, ignorancia de la sociedad.

**9.¿Para usted cómo sería una relación social saludable entre diferentes clases sociales? fomente su respuesta**

Interrelación de personas sin importar los estereotipos y realmente dando importancia a los valores de éstas o simplemente aceptando tal como son.

**10.¿Usted considera estable la relación social entre las personas con salud mental y las personas que no lo padecen?**

No

**11.¿Por qué? fomente su respuesta**

Ignorancia o intolerancia

**12.¿De qué manera actuaría usted ante una situación discriminatoria hacia una persona que sufre de salud mental?**

Actuaría de manera defensiva

**13.¿Por qué? fomente su respuesta**

Me molesta maltrato a las personas con problemas de salud mental

**14.¿Podría usted convivir tranquilamente con una persona que sufre de salud mental?**



Es posible

**15.¿Por qué? fomente su respuesta**

Hay que tener mucha paciencia.

**16.¿Considera que una persona con enfermedad mental puede llevar una vida normalizada?**

Es posible

**17.¿Por qué? fomente su respuesta**

Con la medicación adecuada si lo necesita

**18.¿Conoce de lugares que ofrecen trabajo a estas personas, sea leve o grave su enfermedad?**

Sí

**19.¿Qué opinas de ello? Fomente su respuesta**

Es bueno para la sociedad y el bien común

**Persona 45:**

**1.Edad** 23

**2.Sexo** Femenino

**3.Estado Civil** Soltera(o)

**4.¿Qué es una enfermedad mental?**

Una discapacidad que un grupo pequeño de personas suele tener, ya sea de nacimiento o le puede suceder a lo largo de su vida

**5.¿Tiene familiares o personas cercanas a usted que padezcan de una enfermedad mental?**

Sí

**6.¿Qué es la discriminación?**

Situación grave en donde una persona o un grupo de personas ataca física o psicológicamente a otra persona por su aspecto físico, etc.

**7.¿Considera que en Lima Metropolitana hay discriminación hacia las enfermedades mentales?**

Sí

**8.¿Por qué crees que ocurre esto?**

Porque a lo largo del tiempo se ha normalizado las burlas hacia ellos

**9.¿Para usted cómo sería una relación social saludable entre diferentes clases sociales? fomente su respuesta**

Simplemente no hablar sobre ello, ya que no es un tema relevante

**10.¿Usted considera estable la relación social entre las personas con salud mental y las personas que no lo padecen?**

Si

**11.¿Por qué? fomente su respuesta**

Por que somos seres humanos y todos somos iguales

**12.¿De qué manera actuaría usted ante una situación discriminatoria hacia una persona que sufre de salud mental?**

Actuaría de manera defensiva

**13.¿Por qué? fomente su respuesta**

Porque no está bien dejar solo o sola a esa persona que está siendo atacada

**14.¿Podría usted convivir tranquilamente con una persona que sufre de salud mental?**

Es posible

**15.¿Por qué? fomente su respuesta**

Porque soy una persona humilde y tengo valores

**16.¿Considera que una persona con enfermedad mental puede llevar una vida normalizada?**

Es posible

**17.¿Por qué? fomenta su respuesta**

Por que existen tratamientos especialmente para ellos

**18.¿Conoce de lugares que ofrecen trabajo a estas personas, sea leve o grave su enfermedad?**

No

**19.¿Qué opinas de ello? Fomenta su respuesta**

Opino que debería yo de tener mucha más información sobre esto, ya que es muy importante tener conocimientos sobre este estas situaciones

**Persona 46:**

**1.Edad** 25

**2.Sexo** Masculino

**3.Estado Civil** Soltera(o)

**4.¿Qué es una enfermedad mental?**

Tener una dificultad para pensar o te afecte mentalmente

**5.¿Tiene familiares o personas cercanas a usted que padezcan de una enfermedad mental?**

No

**6.¿Qué es la discriminación?**

Tatar a otra persona diferente por el color de las personas

**7.¿Considera que en Lima Metropolitana hay discriminación hacia las enfermedades mentales?**

No

**8.¿Por qué crees que ocurre esto?**

No

**9.¿Para usted cómo sería una relación social saludable entre diferentes clases sociales? fomente su respuesta**

Todos somos iguales

**10.¿Usted considera estable la relación social entre las personas con salud mental y las personas que no lo padecen?**

No

**11.¿Por qué? fomente su respuesta**

No porque hay gente sana y gente muy enferma

**12.¿De qué manera actuaría usted ante una situación discriminatoria hacia una persona que sufre de salud mental?**

Neutralmente

**13.¿Por qué? fomente su respuesta**

Neutral

**14.¿Podría usted convivir tranquilamente con una persona que sufre de salud mental?**

Podría intentarse

**15.¿Por qué? fomente su respuesta**

Puede funcionar

**16.¿Considera que una persona con enfermedad mental puede llevar una vida normalizada?**

Es posible

**17.¿Por qué? fomente su respuesta**

Posible

**18.¿Conoce de lugares que ofrecen trabajo a estas personas, sea leve o grave su enfermedad?**

No

**19.¿Qué opinas de ello? Fomente su respuesta**

No lo sé

**Persona 47:**

1. **Edad** 43
2. **Sexo** Femenino
3. **Estado Civil** Soltera(o)
4. **¿Qué es una enfermedad mental?**

Personas con dificultad de adaptación y desarrollo, social y cultural. Con alteraciones emocionales y de comportamiento en general.

5. **¿Tiene familiares o personas cercanas a usted que padezcan de una enfermedad mental?**

No

6. **¿Qué es la discriminación?**

El trato perjudicial y diferente, ofensivo que se le da a otra persona por motivos de raza, creencias religiosas, sexo, ideas políticas, condición física, mentales, etcétera.

7. **¿Considera que en Lima Metropolitana hay discriminación hacia las enfermedades mentales? \***

Sí

8. **¿Por qué crees que ocurre esto?**

Un poco de ignorancia y es que en general asusta lo q no conocemos. Y muchos son más susceptibles que otros.

**9. ¿Para usted cómo sería una relación social saludable entre diferentes clases sociales? fomente su respuesta \***

Respeto. Trabajando en la doble moral con las que muchos se golpean el pecho. Y cultura en la que el peruano es escaso.

**10. ¿Usted considera estable la relación social entre las personas con salud mental y las personas que no lo padecen? \***

No

**11. ¿Por qué? fomente su respuesta**

No se puede. La conducta no es " normal"

**12. ¿De qué manera actuaría usted ante una situación discriminatoria hacia una persona que sufre de salud mental?**

Actuaría de manera defensiva

**13. ¿Por qué? fomente su respuesta**

Ya lo hice y lo haría. No m gusta el abuso.

**14. ¿Podría usted convivir tranquilamente con una persona que sufre de salud mental?**

Es poco probable

**15. ¿Por qué? fomente su respuesta**

Necesita de cuidados especiales, pero lo intentaría.

**16. ¿Considera que una persona con enfermedad mental puede llevar una vida normalizada?**

Podría intentarse

**17. ¿Por qué? fomente su respuesta**

Definitivamente sería un familiar muy cercano. Y depende d q tipo de enfermedad, agotare la posibilidad de una recuperación en casa. El sistema es precario.

**18. ¿Conoce de lugares que ofrecen trabajo a estas personas, sea leve o grave su enfermedad?**

No

**19. ¿Qué opinas de ello? Fomente su respuesta**

Depende de q tipo de enfermedad y que tipo de trabajo. No sería prudente.

**Persona 48:**

1. **Edad** 43
2. **Sexo** Femenino
3. **Estado Civil** Soltera(o)
4. **¿Qué es una enfermedad mental?**

Personas con dificultad de adaptación y desarrollo, social y cultural. Con alteraciones emocionales y de comportamiento en general.

**5. ¿Tiene familiares o personas cercanas a usted que padezcan de una enfermedad mental?**

No

**6. ¿Qué es la discriminación?**

El trato perjudicial y diferente, ofensivo que se le da a otra persona por motivos de raza, creencias religiosas, sexo, ideas políticas, condición física, mentales, etcétera.

**7. ¿Considera que en Lima Metropolitana hay discriminación hacia las enfermedades mentales?**

Sí

**8. ¿Por qué crees que ocurre esto?**

Un poco de ignorancia y es que en general asusta lo q no conocemos. Y muchos son más susceptibles que otros.

**9. ¿Para usted cómo sería una relación social saludable entre diferentes clases sociales? fomente su respuesta**

Respeto. Trabajando en la doble moral con las que muchos se golpean el pecho. Y cultura en la que el peruano es escaso.

**10. ¿Usted considera estable la relación social entre las personas con salud mental y las personas que no lo padecen?**

No

**11. ¿Por qué? fomente su respuesta**

No se puede. La conducta no es " normal"

**12. ¿De qué manera actuaría usted ante una situación discriminatoria hacia una persona que sufre de salud mental?**

Actuaría de manera defensiva

**13. ¿Por qué? fomente su respuesta**

Ya lo hice y lo haría. No m gusta el abuso.

**14. ¿Podría usted convivir tranquilamente con una persona que sufre de salud mental?**

Es poco probable

**15. ¿Por qué? fomente su respuesta**

Necesita de cuidados especiales, pero lo intentaría.

**16. ¿Considera que una persona con enfermedad mental puede llevar una vida normalizada?**

Podría intentarse

**17. ¿Por qué? fomente su respuesta**

Definitivamente sería un familiar muy cercano. Y depende d q tipo de enfermedad, agotare la posibilidad de una recuperación en casa. El sistema es precario.

**18. ¿Conoce de lugares que ofrecen trabajo a estas personas, sea leve o grave su enfermedad?**

No



## **19. ¿Qué opinas de ello? Fomente su respuesta**

Depende de q tipo de enfermedad y que tipo de trabajo. No sería prudente.

### **Persona 49:**

**1. Edad** 43

**2. Sexo** Femenino

**3. Estado Civil** Soltera(o)

#### **4. ¿Qué es una enfermedad mental?**

Personas con dificultad de adaptación y desarrollo, social y cultural. Con alteraciones emocionales y de comportamiento en general.

#### **5. ¿Tiene familiares o personas cercanas a usted que padezcan de una enfermedad mental?**

No

#### **6. ¿Qué es la discriminación?**

El trato perjudicial y diferente, ofensivo que se le da a otra persona por motivos de raza, creencias religiosas, sexo, ideas políticas, condición física, mentales, etcétera.

#### **7. ¿Considera que en Lima Metropolitana hay discriminación hacia las enfermedades mentales?**

Sí

#### **8. ¿Por qué crees que ocurre esto?**

Un poco de ignorancia y es que en general asusta lo q no conocemos. Y muchos son más susceptibles que otros.

#### **9. ¿Para usted cómo sería una relación social saludable entre diferentes clases sociales? fomente su respuesta**

Respeto. Trabajando en la doble moral con las q muchos se golpean el pecho. Y cultura en la que el peruano es escaso.

**10.¿Usted considera estable la relación social entre las personas con salud mental y las personas que no lo padecen?**

No

**11.¿Por qué? fomenta su respuesta**

No se puede. La conducta no es " normal"

**12.¿De qué manera actuaría usted ante una situación discriminatoria hacia una persona que sufre de salud mental?**

Actuaría de manera defensiva

**13.¿Por qué? fomenta su respuesta**

Ya lo hice y lo haría. No me gusta el abuso.

**14.¿Podría usted convivir tranquilamente con una persona que sufre de salud mental?**

Es poco probable

**15.¿Por qué? fomenta su respuesta**

Necesita de cuidados especiales, pero lo intentaría.

**16.¿Considera que una persona con enfermedad mental puede llevar una vida normalizada?**

Podría intentarse

**17.¿Por qué? fomenta su respuesta**

Definitivamente sería un familiar muy cercano. Y depende de q tipo de enfermedad, agotare la posibilidad de una recuperación en casa. El sistema es precario.

**18.¿Conoce de lugares que ofrecen trabajo a estas personas, sea leve o grave su enfermedad?**

No

**19.¿Qué opinas de ello? Fomenta su respuesta**

Depende de q tipo de enfermedad y que tipo de trabajo. No sería prudente.

### **Persona 50:**

**1.Edad** 55

**2.Sexo** Femenino

**3.Estado Civil** Casada(o)

**4.¿Qué es una enfermedad mental?**

Es una afección mental que tiene que ver con el comportamiento y estado de ánimo del individuo

**5.¿Tiene familiares o personas cercanas a usted que padezcan de una enfermedad mental?**

No

**6.¿Qué es la discriminación?**

Es realizar un mal trato a las personas por algún tipo de prejuicio, excluir, separar, dejar de lado, teniendo los mismos derechos.

**7.¿Considera que en Lima Metropolitana hay discriminación hacia las enfermedades mentales?**

Sí

**8.¿Por qué crees que ocurre esto?**

Por que no hay una educación adecuada y formada en valores

**9.¿Para usted cómo sería una relación social saludable entre diferentes clases sociales? fomente su respuesta**

Que el trato debe ser para todos iguales como parte de una sociedad común.

**10.¿Usted considera estable la relación social entre las personas con salud mental y las personas que no lo padecen?**

**No**

**11.¿Por qué? fomenta su respuesta**

Porque no conocemos cuales son los comportamientos que puedan tener, incluso hay mucho temor de tratarlos

**12.¿De qué manera actuaría usted ante una situación discriminatoria hacia una persona que sufre de salud mental?**

Neutralmente

**13.¿Por qué? fomenta su respuesta**

Pienso que es la mejor manera.

**14.¿Podría usted convivir tranquilamente con una persona que sufre de salud mental?**

Es posible

**15.¿Por qué? fomenta su respuesta**

Porque se si tiene problemas mentales se tendría que estar bajo un tratamiento y debería ser considerada como todos los seres humanos y se podría convivir normalmente

**16.¿Considera que una persona con enfermedad mental puede llevar una vida normalizada?**

Es posible

**17.¿Por qué? fomenta su respuesta**

Porque estaría siendo monitoreada bajo algún tipo de tratamiento,

**18.¿Conoce de lugares que ofrecen trabajo a estas personas, sea leve o grave su enfermedad?**

Sí

**19.¿Qué opinas de ello? Fomenta su respuesta**

Que estos lugares son muy necesarios para mantener la salud mental de aquellas personas que de alguna a manera tengan este tipo de afección, deberían haber muchos pero de tipo beneficencia es decir que no sean caros.

### **Persona 51:**

**1.Edad** 29

**2.Sexo** Femenino

**3..Estado Civil** Soltera(o)

**3.¿Qué es una enfermedad mental?**

Es una enfermedad en la cual los procesos mentales están fuera de equilibrio

**4.¿Tiene familiares o personas cercanas a usted que padezcan de una enfermedad mental?**

Tal vez

**5.¿Qué es la discriminación?**

Es el trato diferenciado a cierto grupo de personas por diversos factores

**6.¿Considera que en Lima Metropolitana hay discriminación hacia las enfermedades mentales?**

Sí

**7.¿Por qué crees que ocurre esto?**

Porque la gente no conoce las características de estas personas y muchas veces no saben que están enfermos. Por desconocimiento de qué hacer cuando están con una persona con enfermedades mentales y a veces también por maldad

**8.¿Para usted cómo sería una relación social saludable entre diferentes clases sociales? fomente su respuesta**

Una relación respetuosa. Donde se conozcan los límites de mi comportamiento en relación al conocimiento del otro

**9.¿Usted considera estable la relación social entre las personas con salud mental y las personas que no lo padecen?**

No

**10.¿Por qué? fomenta su respuesta**

No conozco todos los casos, pero hay muchos como dije antes q se discrimina o se trata diferente por no saber qué hacer.

**11.¿De qué manera actuaría usted ante una situación discriminatoria hacia una persona que sufre de salud mental?**

Neutralmente

**12.¿Por qué? fomenta su respuesta?**

Porque no las conozco, sin embargo sería enfática en mi postura de respeto

**13.¿Podría usted convivir tranquilamente con una persona que sufre de salud mental?**

Podría intentarse

**14.¿Por qué? fomenta su respuesta**

Porque no sé cómo sería esta convivencia ya que no he tenido experiencias previas

**15.¿Considera que una persona con enfermedad mental puede llevar una vida normalizada?**

Es posible

**16.¿Por qué? fomenta su respuesta**

Porque si se trabaja en ello todo es posible, pero la sociedad también tiene q entender cómo integrar a las diferentes "normalidades"

**17.¿Conoce de lugares que ofrecen trabajo a estas personas, sea leve o grave su enfermedad?**

Sí

**18.¿Qué opinas de ello? Fomenta su respuesta**

Que es importante pues todas las personas merecen y necesitan trabajar.

**Persona 52:**

**1.Edad** 25

**2.Sexo** Femenino

**3.Estado Civil** Soltera(o)

**4.¿Qué es una enfermedad mental?**

Una discapacidad de orden cognitivo

**5.¿Tiene familiares o personas cercanas a usted que padezcan de una enfermedad mental?**

Sí

**6.¿Qué es la discriminación?**

Es apartar a una persona o un grupo de personas.

**7.¿Considera que en Lima Metropolitana hay discriminación hacia las enfermedades mentales?**

Sí

**8.¿Por qué crees que ocurre esto?**

Por falta de educación

**9.¿Para usted cómo sería una relación social saludable entre diferentes clases sociales? fomente su respuesta**

Respetándonos los unos a los otros y aceptando nuestra diferencias.

**10¿Usted considera estable la relación social entre las personas con salud mental y las personas que no lo padecen?**

SI

**11.¿Por qué? fomente su respuesta**

Porque uno puede ayudar al otro.

**12.¿De qué manera actuaría usted ante una situación discriminatoria hacia una persona que sufre de salud mental?**

Actuaría de manera defensiva

**13.¿Por qué? fomente su respuesta**

Porque esas personas merecen ser defendidas aún una injusticia.

**14.¿Podría usted convivir tranquilamente con una persona que sufre de salud mental?**

Es posible

**15.¿Por qué? fomente su respuesta**

Porque todos merecemos la ayuda y la oportunidad de ser mejores día a día.

**16.¿Considera que una persona con enfermedad mental puede llevar una vida normalizada?**

Es posible

**17.¿Por qué? fomente su respuesta**

Porque también son personas.

**18.¿Conoce de lugares que ofrecen trabajo a estas personas, sea leve o grave su enfermedad?**

No

**19.¿Qué opinas de ello? Fomente su respuesta**

Que está mal, las personas con enfermedades mentales deben sentirse incluidos en la sociedad y deben poder desarrollarse con normalidad por el bien de su salud.

### **Persona 53:**

**1.Edad 40**



**2.Sexo** Femenino

**3.Estado Civil** Casada(o)

**4.¿Qué es una enfermedad mental?**

es una alteración de tipo emocional, cognitivo y/o comportamiento

**5.¿Tiene familiares o personas cercanas a usted que padezcan de una enfermedad mental?**

**No**

**6.¿Qué es la discriminación?**

la discriminación es el trato desigual a una persona o colectividad por motivos raciales, religiosos, políticos, de sexo, de edad, de condición física o mental, entre otros

**7.¿Considera que en Lima Metropolitana hay discriminación hacia las enfermedades mentales?**

**Sí**

**8.¿Por qué crees que ocurre esto?**

porque las personas no saben o están informadas al respecto

**9.¿Para usted cómo sería una relación social saludable entre diferentes clases sociales? fomente su respuesta**

Respeto,hacia las personas y convivir en un ambiente sano y agradable

**10.¿Usted considera estable la relación social entre las personas con salud mental y las personas que no lo padecen?**

**No**

**11.¿Por qué? fomente su respuesta**

porque las personas que padecen enfermedades mentales,necesitan ayuda de profesionales médicos

**12.¿De qué manera actuaría usted ante una situación discriminatoria hacia una persona que sufre de salud mental?**

Actuaría de manera defensiva

**13.¿Por qué? fomente su respuesta**

si yo veo que atacan a una persona sin saber su problema,defendería a la persona

**14.¿Podría usted convivir tranquilamente con una persona que sufre de salud mental?**

Es posible

**15.¿Por qué? fomente su respuesta**

porque tienen un tratamiento constante del médico

**16.¿Considera que una persona con enfermedad mental puede llevar una vida normalizada?**

Es posible

**17.¿Por qué? fomente su respuesta**

porque se adapta a la vida cotidiana

**18.¿Conoce de lugares que ofrecen trabajo a estas personas, sea leve o grave su enfermedad?**

Sí

**19.¿Qué opinas de ello? Fomente su respuesta**

Esta bien ya que toda persona tiene una oportunidad en la vida

**Persona 54:**

**1.Edad** 48

**2.Sexo** Femenino

**3.Estado Civil** Soltera(o)

**4.¿Qué es una enfermedad mental?**

La enfermedad mental es una alteración de tipo emocional, cognitivo o del comportamiento en que se ven afectados procesos psicológicos básicos tales como la emoción, la motivación, etc.

**5.¿Tiene familiares o personas cercanas a usted que padezcan de una enfermedad mental?**

Tal vez

**6.¿Qué es la discriminación?**

La discrimination viene a ser el trato diferente, despectivo y perjudicial que se da a una persona por diferentes motivos, ya sea por la raza, sexo, ideas políticas, religión, etc.

**7.¿Considera que en Lima Metropolitana hay discriminación hacia las enfermedades mentales?**

Sí

**8.¿Por qué crees que ocurre esto?**

Por la falta de educación y valores en las familias. Aa

**9.¿Para usted cómo sería una relación social saludable entre diferentes clases sociales? fomente su respuesta**

Respetando a cada ser humano

**10.¿Usted considera estable la relación social entre las personas con salud mental y las personas que no lo padecen?**

No

**11.¿Por qué? fomente su respuesta**

Porque las personas menos favorecidas no los toman en cuenta.

**12.¿De qué manera actuaría usted ante una situación discriminatoria hacia una persona que sufre de salud mental?**

**Neutralmente**

**13.¿Por qué? fomente su respuesta**

Porque la idea es ayudar y explicar lo que sucede y no en pelear con nadie

**14.¿Podría usted convivir tranquilamente con una persona que sufre de salud mental?**

**Es posible**

**15.¿Por qué? fomente su respuesta**

**Porque**

**16.¿Considera que una persona con enfermedad mental puede llevar una vida normalizada?**

Podría intentarse

**17.¿Por qué? fomente su respuesta**

Porque se puede hacer partícipe a la persona y ayudarla a que se desenvuelva poco a poco.

**18.¿Conoce de lugares que ofrecen trabajo a estas personas, sea leve o grave su enfermedad?**

No

**19.¿Qué opinas de ello? Fomente su respuesta**

Se debe dar oportunidades

### **Persona 55:**

**1.Edad 15**

**2.Sexo Femenino**

**3.Estado Civil Soltera(o)**

**4.¿Qué es una enfermedad mental?**

Esto depende de cada persona pero crea conductas, pensamiento o estados de ánimo diferentes, puede crear trastornos o múltiples personalidades.

**5.¿Tiene familiares o personas cercanas a usted que padezcan de una enfermedad mental?**

**Tal vez**

**6.¿Qué es la discriminación?**

Cuando excluyen a una persona por X razón, normalmente también se acompaña del bullying.

**7.¿Considera que en Lima Metropolitana hay discriminación hacia las enfermedades mentales?**

**Sí**

**8.¿Por qué crees que ocurre esto?**

Por qué piensan que lo hacen a propósito, o todos son un peligro para la sociedad cuando no es así siempre, normalmente la misma persona busca protegerse a sí misma y crea o hace conductas para lograrlo.

**9.¿Para usted cómo sería una relación social saludable entre diferentes clases sociales? fomente su respuesta**

Todos conviviendo sin molestar a nadie (aunque es casi imposible por que personas no entienden o no siempre siguen las reglas), una sociedad donde todos nos llevamos bien, y no hubieran exclusiones por medio socioeconómico, entre otros.

**10.¿Usted considera estable la relación social entre las personas con salud mental y las personas que no lo padecen?**

**SI**

**11.¿Por qué? fomente su respuesta**

Hay personas que necesitan del apoyo de otras que son diferentes a estas, se que hay personas que pueden llegar hacer daño pero si pasa eso es para protegerse a ella misma de los demás (protegerse de las personas que las molestan, ven

conductas desaprobatoria para uno mismo, etc), creo que si todos tratáramos con esas personas sin tratarlas diferentes podríamos llegar a tener una sociedad sana.

**12.¿De qué manera actuaría usted ante una situación discriminatoria hacia una persona que sufre de salud mental?**

Actuaría de manera defensiva

**13.¿Por qué? fomente su respuesta**

No me gustaría que me pase algo de ese tipo y habiendo personas cerca no hagan nada al respecto, puedo ponerme en su lugar y se sentiria bien feo por lo que siempre al ver una persona que está sufriendo bullying, está siendo discriminada, etc... Ya sea una persona "normal" o que sufra un trastorno mental, la ayudaría.

**14.¿Podría usted convivir tranquilamente con una persona que sufre de salud mental?**

Es posible

**15.¿Por qué? fomente su respuesta**

No tendría problemas, sí podría ayudar en algo también lo haría, no considero como una amenaza, son solo personas como tu o como yo que pasaron por momentos difíciles y solo buscan protegerse de los demás.

**16.¿Considera que una persona con enfermedad mental puede llevar una vida normalizada?**

Es posible

**17.¿Por qué? fomente su respuesta**

Es posible por que con el pasar del tiempo según qué trastorno tenga puede superarlo o mejor su "condición", tal vez convivir con sus múltiples personalidades, poder acostumbrarse a los tics que tenga, aprender a valorarse, entre otro... Y las personas también aprenderán a convivir con ello.

**18¿Conoce de lugares que ofrecen trabajo a estas personas, sea leve o grave su enfermedad?**

Sí

## **19.¿Qué opinas de ello? Fomente su respuesta**

Creo que esta bien, no podría preocuparnos por ellos ya que para pasar ese examen prueban sí está en condiciones de trabajar.

### **Persona 56:**

**1.Edad** 21

**2.Sexo** Femenino

**3.Estado Civil** Soltera(o)

**4.¿Qué es una enfermedad mental?**

Un tipo de discapacidad que afecta al cerebro que puede ser de nacimiento o adquirida.

**5.¿Tiene familiares o personas cercanas a usted que padezcan de una enfermedad mental?**

Tal vez

**6.¿Qué es la discriminación?**

Maltratar a una persona por alguna característica que lo diferencia a ti.

**7.¿Considera que en Lima Metropolitana hay discriminación hacia las enfermedades mentales?**

**Sí**

**8.¿Por qué crees que ocurre esto?**

Por ignorancia y falta de empatía.

**9.¿Para usted cómo sería una relación social saludable entre diferentes clases sociales? fomente su respuesta**

Que las diferencias no sean motivo de maltrato o sensación de superioridad. Practicar la empatía es necesario para entender la situación de personas con circunstancias distintas a las de uno mismo.

**10.¿Usted considera estable la relación social entre las personas con salud mental y las personas que no lo padecen?**

No

**11.¿Por qué? fomente su respuesta**

Porque hay rechazo y maltrato hacia ellos.

**12.¿De qué manera actuaría usted ante una situación discriminatoria hacia una persona que sufre de salud mental?**

Actuaría de manera defensiva

**13.¿Por qué? fomente su respuesta**

Porque necesitan ser defendidos y protegidos de personas intolerantes y crueles que aprovechan su vulnerabilidad para sentir superioridad.

**14.¿Podría usted convivir tranquilamente con una persona que sufre de salud mental?**

Es posible

**15.¿Por qué? fomente su respuesta**

Si es algún amigo o familiar mío, a pesar de ser algo difícil, lo haría por ellos.

**16.¿Considera que una persona con enfermedad mental puede llevar una vida normalizada?**

Es posible

**17.¿Por qué? fomente su respuesta**

Todo consiste en el entorno, si su entorno lo normaliza puede tener una vida con la medicación o terapia necesaria, igual a la de cualquiera.

**18.¿Conoce de lugares que ofrecen trabajo a estas personas, sea leve o grave su enfermedad?**

No

**19.¿Qué opinas de ello? Fomente su respuesta**



Me parece pésimo de parte del área de salud, el gran descuido que hay hacia la salud mental solo genera gente descuidada.

### **Persona 57:**

**1.Edad** 24

**2.Sexo** Femenino

**3.Estado Civil** Soltera(o)

**4.¿Qué es una enfermedad mental?**

Es un trastorno el cual altera el estado emocional, conductual, cognitivo

**5.¿Tiene familiares o personas cercanas a usted que padezcan de una enfermedad mental?**

Tal vez

**6.¿Qué es la discriminación?**

Es el trato hacia una persona de forma desigual.

**7.¿Considera que en Lima Metropolitana hay discriminación hacia las enfermedades mentales?**

Sí

**8.¿Por qué crees que ocurre esto?**

Por la falta de educación, enseñanza, explicación a esas personas sobre ña existencia de ese tipo de enfermedades

**9.¿Para usted cómo sería una relación social saludable entre diferentes clases sociales? fomente su respuesta**

Explicándoles más sobre la enfermedad mental

**10.¿Usted considera estable la relación social entre las personas con salud mental y las personas que no lo padecen?**

No

**11.¿Por qué? fomenta su respuesta**

Porque actualmente la población no entiende el significado de tener una enfermedad mental, se debería aplicar más sobre este tema en las escuelas universidades, o programas de televisión para que puedan entenderla más.

**12.¿De qué manera actuaría usted ante una situación discriminatoria hacia una persona que sufre de salud mental?**

Actuaría de manera defensiva

**13.¿Por qué? fomenta su respuesta**

Porque todos somos iguales y debemos ser tratados con el mismo respeto.

**14.¿Podría usted convivir tranquilamente con una persona que sufre de salud mental?**

Es posible

**15.¿Por qué? fomenta su respuesta**

Con la información necesaria, es posible

**16.¿Considera que una persona con enfermedad mental puede llevar una vida normalizada?**

Es posible

**17.¿Por qué? fomenta su respuesta**

Es informarnos sobre el tipo de enfermedad mental que padece y de esa forma adaptarnos a su forma de pensar y de esa forma poder enseñarle

**18.¿Conoce de lugares que ofrecen trabajo a estas personas, sea leve o grave su enfermedad?**

Sí

**19.¿Qué opinas de ello? Fomenta su respuesta**

Me parece excelente ya que demuestran el respeto y entendimiento a todos sus trabajadores, sin desigualdad.

**Persona 58:**

**1.Edad** 26

**2.Sexo** Femenino

**3.Estado Civil** Soltera(o)

**4.¿Qué es una enfermedad mental?**

Es una enfermedad que provoca inestabilidad emocional

**5.¿Tiene familiares o personas cercanas a usted que padezcan de una enfermedad mental?**

No

**6.¿Qué es la discriminación?**

Discriminar seres humanos por el color de piel, la orientación sexual, posición social, etc.

**7.¿Considera que en Lima Metropolitana hay discriminación hacia las enfermedades mentales?**

No

**8.¿Por qué crees que ocurre esto?**

No conozco el lugar.

**9.¿Para usted cómo sería una relación social saludable entre diferentes clases sociales? fomente su respuesta**

Manteniendo el respeto los unos a los otros

**10.¿Usted considera estable la relación social entre las personas con salud mental y las personas que no lo padecen?**

SI

**11.¿Por qué? fomenta su respuesta**

Si puede haber una relación estable mientras las personas se traten de comprender y respetar

**12.¿De qué manera actuaría usted ante una situación discriminatoria hacia una persona que sufre de salud mental?**

Neutralmente

**13.¿Por qué? fomenta su respuesta**

No me gustan las confrontaciones

**14.¿Podría usted convivir tranquilamente con una persona que sufre de salud mental?**

Es posible

**15.¿Por qué? fomenta su respuesta**

Si la persona está haciendo un esfuerzo por mantener la armonía con los que le rodean no hay problema.

**16.¿Considera que una persona con enfermedad mental puede llevar una vida normalizada?**

Es posible

**17.¿Por qué? fomenta su respuesta**

Me imagino que con tratamientos y con el apoyo de familiares y amigos pueden salir adelante y hacer su vida como cualquier otra persona.

**18.¿Conoce de lugares que ofrecen trabajo a estas personas, sea leve o grave su enfermedad?**

Sí

**19.¿Qué opinas de ello? Fomenta su respuesta**

Pienso que esos lugares ayudan a que las personas con alguna enfermedad mental puedan sentirse que son apoyados y los motiva a seguir adelante. Además de que les permite tomar un papel en la sociedad lo cual le abre las puertas a la comunicación y entendimiento entre seres humanos.

### **Persona 59:**

**1.Edad** 44

**2.Sexo** Femenino

**3.Estado Civil** Casada(o)

**4.¿Qué es una enfermedad mental?**

Es una persona q desconoce lo q hace. No piensa sólo actúa. No es consciente.

**5.¿Tiene familiares o personas cercanas a usted que padezcan de una enfermedad mental?**

No

**6.¿Qué es la discriminación?**

Trato diferente y perjudicial que se da a una persona por motivos de raza, sexo, ideas políticas, religión, etc.

**7.¿Considera que en Lima Metropolitana hay discriminación hacia las enfermedades mentales?**

Sí

**8.¿Por qué crees que ocurre esto?**

ignorancia

**9.¿Para usted cómo sería una relación social saludable entre diferentes clases sociales? fomente su respuesta**

Con respeto

**10.¿Usted considera estable la relación social entre las personas con salud mental y las personas que no lo padecen?**

No

**11.¿Por qué? fomenta su respuesta**

Por que son personas que no piensan.

**12.¿De qué manera actuaría usted ante una situación discriminatoria hacia una persona que sufre de salud mental?**

Neutralmente

**13.¿Por qué? fomenta su respuesta \***

Por que viví con una persona con problemas de derrame cerebral y sólo le dábamos calidad de vida. Ya que no se da cuenta de las cosas.

**14.¿Podría usted convivir tranquilamente con una persona que sufre de salud mental?**

Es posible

**15.¿Por qué? fomenta su respuesta**

Viví 8 años con una persona así

**16.¿Considera que una persona con enfermedad mental puede llevar una vida normalizada?**

Es posible

**17.¿Por qué? fomenta su respuesta**

Puede llevar una vida normalizada siempre y cuando la familia apoye, demostrando amor y preocupac.

**18.¿Conoce de lugares que ofrecen trabajo a estas personas, sea leve o grave su enfermedad?**

No

**19.¿Qué opinas de ello? Fomenta su respuesta**

No creo.

### **Persona 60:**

**1.Edad** 22

**2.Sexo** Masculino

**3.Estado Civil** Soltera(o)

**4.¿Qué es una enfermedad mental?**

Es una alteración que modifica el comportamiento y los pensamientos del ser humano

**5.¿Tiene familiares o personas cercanas a usted que padezcan de una enfermedad mental?**

Tal vez

**6.¿Qué es la discriminación?**

Es una exclusión de una persona por su raza, credo, religión o alguna característica

**7.¿Considera que en Lima Metropolitana hay discriminación hacia las enfermedades mentales?**

Sí

**8.¿Por qué crees que ocurre esto?**

Por qué las personas tienen un mal concepto de aquellas personas que tienen alguna deficiencia y los tratan de sentir inferiores

**9.¿Para usted cómo sería una relación social saludable entre diferentes clases sociales? fomente su respuesta**

La relación que puede ver entre las diferentes clases sociales es que la educación sea igual para todos desde que uno es un niño porque cuando uno es niño no existe prejuicio por los demás ya que ellos tratan de compartir y cuidarse entre ellos.

**10.¿Usted considera estable la relación social entre las personas con salud mental y las personas que no lo padecen?**

SI

**11.¿Por qué? fomente su respuesta**

Porque eso ayudará a construir una mejor sociedad.

**12.¿De qué manera actuaría usted ante una situación discriminatoria hacia una persona que sufre de salud mental?**

Actuaría de manera defensiva

**13.¿Por qué? fomente su respuesta**

Porque es una persona que tiene derechos como todas las demás personas.

**14.¿Podría usted convivir tranquilamente con una persona que sufre de salud mental?**

Es posible

**15.¿Por qué? fomente su respuesta**

Porque no.

**16.¿Considera que una persona con enfermedad mental puede llevar una vida normalizada?**

Podría intentarse

**17.¿Por qué? fomente su respuesta**

Porque no se le puede exigir tareas muy difícil, todo debe ser moderado.

**18.¿Conoce de lugares que ofrecen trabajo a estas personas, sea leve o grave su enfermedad?**

No

**19.¿Qué opinas de ello? Fomente su respuesta**

No conozco alguna



### 3.7 Aspectos éticos

Este trabajo de investigación ha sido desarrollado con una larga investigación por detrás; este documento fue desarrollado conjuntamente con los autores, con el fin de poder investigar y desarrollar un tema psicosocial que es bastante extenso y rico de información, dando opiniones personales sobre el tema, entre ellos entrevistando, leyendo y escuchando para poder responder con fundamentos. En el presente documento podrás ver información fundamentada correctamente por los autores y validada por expertos. Esta investigación ha enriquecido con informaciones relevantes y certeras que permitan una mejor interacción y entendimiento de la vida cotidiana.

## Capítulo 4

### Resultados

#### Resultado entrevista a expertos

Cuando se habla de enfermedades mentales, se refiere a casos que tienen una cura; cuando estos son más graves se refieren a trastornos, que pueden ser tratados y a lo largo del tiempo, pero no tienen una cura, pero para ambos casos se refieren a algo que sobrepasa la capacidad del ser humano para controlarlo o manejarlo, imposibilitando que haga su rutina diaria con normalidad. Los signos de comportamiento son importantes para detectarlos ya que resalta cuando no se toma interés en los factores de higiene, alimentación, sueño, etc. Y al no ser tratados a tiempo, estos se vuelven parte de la persona, ya que al somatizarlos lo transforman en un caso más grave.

La sociedad piensa que es algo que afecta las emociones y ahí quedó, pero el ser humano es un todo, por ello si algo afecta las emociones y no es tratado va a terminar afectando en lo fisiológico. Las personas no tienen conocimiento suficiente de esto y hay mucha escasez de información e inversión por parte del estado en la salud mental, a pesar que en Lima se podría considerar el estrés una de las enfermedades mentales más comunes debido a su gran movimiento y desorden, además de su sobrepoblación, pero no se le da importancia a la parte emocional de las personas y se genera discriminación ante la ignorancia, formando así personas poco empáticas que no entienden cómo reaccionar al momento de tratar con alguien con una enfermedad mental, afectándoles de una forma emocional y social ante su estigmatización.

Estos temas incluso podrían considerarse tabú, ya que nunca son tocados o mencionados por las mismas personas que lo padecen, ya que indirectamente la sociedad discrimina esto y les generaría prejuicios en diferentes ambientes como el laboral, escolar o familiar; incluso es un hecho que todas han pasado por alguna enfermedad mental en algún momento, pero nunca se enteraron y pensaron que era algo normal o nadie se atreve a compartir, ya que al ser abiertos en ese tema es poco probable que tengan una opción laboral.

La terapia siempre es buena, padezcas o no de alguna enfermedad mental, ya que todo aspecto emocional que haya sido alterado debe tratarse. Si sabes que tienes a alguien con alguna enfermedad mental, la contención es una de las mejores formas

de acercamiento y de empatía, el hecho de estar ahí para la persona y escucharla ayuda a trabajar mejor sus emociones y también le sirve de apoyo para superarlas. Ante la falta de información por parte del estado, todo esto debería aprenderse desde casa, generando una educación emocional que también puede ser dada por hospitales o postas mediante exposiciones o charlas gratuitas para todos los distritos de Lima, además del uso de los medios de comunicaciones más utilizados.

### **Resultado de encuestas a usuarios**

Después de haber realizado la encuesta a 60 personas entre varones y mujeres entre los 18 y 74 años, se pudo llegar a la conclusión de que a nivel de Lima Metropolitana hay un porcentaje muy alto de discriminación a personas con discapacidad mental, debido a falta de información y conocimiento sobre esta enfermedad o trastorno, y el trato hacia estas personas, ya que al igual que todos no dejan de ser seres humanos que necesita de nuestra ayuda.

El estado debería exigir a los sistemas de comunicación televisiva y radial abierta que brinden toda esta información a nivel nacional; de igual manera, convocar al ministerio de educación para que incluyan en su desarrollo pedagógico la información desde las aulas, ya que es ahí donde se observa, y empieza la discriminación; de la misma forma convocar a todos los ministerios e incluir un porcentaje laboral para este tipo de personas teniendo en cuenta el grado de su trastorno, esto ayudaría a su inclusión y socialización ya que no hay trabajo para ellos o muy pocos.

Así mismo el sistema de salud no cuenta con los recursos suficientes para brindar un tratamiento que pueda ser accesible para todos los que requieren de terapias, ya que en muchos casos por el costo este tipo de personas no llevan el tratamiento respectivo que sería beneficioso para ellos.

Finalmente sensibilizar a las personas para poder así tener un buen trato o saber tratarlos.

## Capítulo 5

### Discusión, Conclusiones y Recomendaciones

#### 5.1 Discusión

En Lima Metropolitana es concreto el hecho de que las enfermedades mentales son un tema muy obviado y poco visto debido a que la mayoría de personas que no lo padecen tiene un mal concepto de esta. Actualmente, esto es considerado como un problema emocional, pero los estudios hechos en los artículos de López (2007) comportamiento de una persona con enfermedad mental en un entorno social, explica el comportamiento de aquellos individuos que sufren de enfermedad mental y como estos casos van de mal en peor al punto de causar un daño fisiológico permanente, concluyendo con el individuo tomando acciones innecesarias o peligrosas. Los casos más abundantes en Lima Metropolitana serán las personas que sufren una etapa de depresión, que consiste en la falta de motivación y entusiasmo; estos casos son muy raros de tratar, dado a que cada persona presenta síntomas diferentes con esta faceta. Finalizando, la mayoría de ciudadanos limeños que no sufren enfermedades mentales consideran estos casos no muy relevantes y fáciles de tratar, denotando la falta de criterio e información que el gobierno proporciona sobre este problema.

La meta general es descubrir la principal razón por la que los ciudadanos limeños apoyan la discriminación hacia las personas con salud mental; este asunto fue visto anteriormente en el artículo de Zárate et al. (2006). donde explica la percepción de la población hacia las personas con enfermedades mentales. Así se obtuvo como resultado de que la razón principal de la discriminación hacia las personas que padecen de enfermedades mentales es la presión social que ejerce ciertos grupos de personas esparciendo la idea de “No aceptación” en la mayoría de la población.

Uno de los objetivos secundarios sería el utilizar un tipo y medio de comunicación para informar a los ciudadanos de Lima Metropolitana. esta idea fue relacionada al artículo de Guerrero, Adrián (2017). donde resaltan la importancia de evitar la discriminación hacia los ciudadanos que sufren de enfermedad mental. Resultando de esta manera de que la manera de informar a la población limeña sería el uso de campañas publicitarias llevadas a cabo en varios sitios promulgados de gente y charlas informativas del tema.

El segundo objetivo específico sería definir los casos de enfermedades mentales más abundantes en Lima Metropolitana. Gracias al artículo de la INEI (2015) que proporcionan las cifras de aquellos ciudadanos con enfermedad mental registradas, se tiene como resultado que la mayoría de jóvenes limeños sufren de bipolaridad y depresión siendo una de las condiciones de salud mental más difíciles de tratar.

El tercer objetivo específico sería demostrar las diversas actividades y/o servicios que pueden emplear las personas que padecen una condición especial. Según el artículo Magallares (2011) existen múltiples conflictos de discriminación en entornos sociales y laborales. Lo que permite obtener el resultado de que las personas con salud mental pueden desenvolverse en el ámbito laboral de acuerdo a sus habilidades o conocimientos que manejan.

El último objetivo específico sería informar la influencia del estado anímico en los ciudadanos que padecen una condición especial; en el artículo Bilbao, Bizkaia, describe los diferentes aspectos del comportamiento de una persona con enfermedad mental. Lo que dio como resultado que los prejuicios y rechazos generados por la sociedad tienen una gran influencia en el estado anímico de quienes padecen esta condición mental.

## 5.2 Conclusiones

Para el objetivo general se concluye que la razón por que un gran número de ciudadanos de Lima Metropolitana apoyan la discriminación de las personas con enfermedades mentales es la ignorancia y la falta de información e inversión del estado para la salud mental, la poca importancia de la salud emocional, de la diversidad de problemas mentales que existen, y de las consecuencias negativas extremas y a corto plazo que pueden haber.

### OE1:

Se desea informar a los ciudadanos de Lima Metropolitana mediante una comunicación completamente informativa, comprensible y didáctica, ya que los medios más allegados a los pobladores son la televisión, la radio y las redes sociales, generando así un mayor alcance de personas que necesitan de esta información.

OE

2:

Refiriéndose a una enfermedad mental, la más abundante y común en Lima Metropolitana sería el estrés; debido a el tráfico, el movimiento, el desorden, la desorganización, la contaminación, el ruido, el poco respeto, y todo lo que genera Lima, además de su sobrepoblación.

OE 3:

Aún no se puede demostrar si las personas con enfermedades mentales graves o trastornos deben realizar algún protocolo para ser parte de un ambiente laboral; sin embargo, en Lima Metropolitana quienes padecen de enfermedades mentales no suelen mencionarlas debido al estigma que puede generar en cualquier ambiente, y en este caso el laboral. Pero podría darse el caso de presentar constantemente documentos sobre el avance y el tratamiento que está llevando alguien que fue contratado en una empresa y padece de una enfermedad mental un poco más avanzada.

OE 4:

Los ciudadanos de Lima Metropolitana no son conscientes de la importancia del estado anímico de las personas que padecen una condición especial mental, generando que se repriman y se hundan en un mundo en el que no deseen compartirlo con nadie, sintiéndose diferente, incomprendido y sobre todo solo. Siendo la soledad un detonante resaltante para estas enfermedades, ya que sin apoyo emocional una recuperación se ve algo lejana, además de generar desconfianza y sentimientos negativos hacia los demás.

### 5.3 Recomendaciones

Para afirmar los datos cuantitativos que se consiguieron por algunos antecedentes, se recomendaría realizar una entrevista con alguien del Estado, además de centralizar un poco más el tipo de enfermedad mental a la que se desee enfocar la investigación de ser el caso. Un aporte esencial sería la oportunidad de poder obtener una entrevista de un ciudadano que sufra de salud mental para evaluar sus respuestas y actividades en la vida cotidiana de una persona normal.

## Fuentes Bibliográficas

- Alvarado, C. (2017) empatía y habilidades sociales. Universidad Rafael Landívar facultad de humanidades licenciatura en psicología clínica. Recuperado de : <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2018/05/42/Campos-Carmen.pdf>
- Rondón, M. (2006). Salud mental: un problema de salud pública en el Perú. *rev Perú med exp salud publica* 23(4). Recuperado de: <http://www.ins.gob.pe/insvirtual/images/artrevista/pdf/salud%20mental.pdf>
- León, H. (2005). Estigma y enfermedad Mental: un punto de vista histórico-social. *Revista de psiquiatría y salud mental Hermilio Valdizan*, 1(1), 33-42. Recuperado de: [http://www.hhv.gob.pe/wp-content/uploads/Revista/2005/I/4-ESTIGMA\\_Y\\_ENFERMEDAD\\_MENTAL.pdf](http://www.hhv.gob.pe/wp-content/uploads/Revista/2005/I/4-ESTIGMA_Y_ENFERMEDAD_MENTAL.pdf)
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2015). Perú, características de la población con discapacidad. Recuperado de: [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1209/Libro.pdf?fbclid=IwAR1b6TWngoxXegLCsHJqozeZD65h2oLnQnJuWTYS4jOhTi2Ib9Edvps6H7Q](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1209/Libro.pdf?fbclid=IwAR1b6TWngoxXegLCsHJqozeZD65h2oLnQnJuWTYS4jOhTi2Ib9Edvps6H7Q)
- Mayascano, F. (2015) Estigma hacia los trastornos mentales: características e intervenciones. 38(1), México. Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-33252015000100008](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-33252015000100008)
- López, M. (2007). *La lucha contra el estigma y la discriminación en salud mental. Una estrategia compleja basada en la información disponible.* Recuperado de <http://scielo.isciii.es/pdf/neuropsiq/v28n1/v28n1a04.pdf>

- Molina, B. (2013). Cinco enfermedades mentales en profundidad. Recuperado de <https://www.efesalud.com/cinco-enfermedades-mentales-en-profundidad/>
- ¿Cómo se crea el estigma? (2016) [base de datos]. Junta de Andalucía. Recuperado de: <https://www.1decada4.es/mod/page/view.php?id=16>
- De la Fuente, J. y Heinze, G. (2014). *Salud mental y medicina psicológica*. (2a ed.). Universidad Nacional Autónoma de México. (Cap. 16). Recuperado de: <https://accessmedicina.mhmedical.com/content.aspx?bookid=1440&sectionid=94742755>
- Discriminación y violencia social [base de datos]. Recuperado de: [http://recursostic.educacion.es/secundaria/edad/4esoetica/quincena8/quincena8\\_contenidos\\_5a.htm](http://recursostic.educacion.es/secundaria/edad/4esoetica/quincena8/quincena8_contenidos_5a.htm)
- Mazuela, G. (2001). *La construcción social del estigma*. Recuperado de <http://gtt-vih.org/book/print/2064>
- Marino, P. (2017). Estigma Social [base de datos]. Recuperado de <https://www.artsocial.cat/articulo/estigma-social/>
- Giménez, A., Manzano, M., Meliá, M., López, J., Sanz, C., Izquierdo, P. y Arribas, D. (2014-2016). Análisis de casos y sentencias en materia de racismo, discriminación racial, xenofobia y otras formas de intolerancia. *Catálogo de publicaciones de la Administración General del Estado*. 42 .A [http://www.mitramiss.gob.es/oberaxe/ficheros/documentos/analisis\\_casos\\_sentencias.pdf](http://www.mitramiss.gob.es/oberaxe/ficheros/documentos/analisis_casos_sentencias.pdf)
- Guerrero, A. (2017) El estigma en la enfermedad mental. Gomeres: salud, historia, cultura y pensamiento [blog]. Disponible en <http://index-f.com/gomeres/?p=2087>
- González, H. y Pérez, M. (2017). La invención de trastornos mentales. *Alianza Editorial*. pg. 319 (parte 3). Recuperado de:



[http://www.asmi.es/arc/doc/La\\_invenccion\\_de\\_enfermedades\\_mentales.pdf](http://www.asmi.es/arc/doc/La_invenccion_de_enfermedades_mentales.pdf)

- Magallares, A. (2011). *El estigma de los trastornos mentales: discriminación y exclusión social*. Quaderns de Psicologia, 13(2), 7-17. Recuperado de: <http://www.quadernsdepsicologia.cat/article/view/816/811>
- Mascayano, F., Lips, W., Mena, C. y Manchego, C. (2015). Estigmas hacia los trastornos mentales: características e intervenciones. *Salud Mental*, 38(1), 53-58. Recuperado de: <http://www.scielo.org.mx/pdf/sm/v38n1/v38n1a8.pdf>
- Psicología de la discriminación: la intolerancia hacia los otros [base de datos] Pineda, C. Recuperado de: <https://www.psicologiamadrid.es/blog/articulos/psicologia-y-violencia/psicologia-de-la-discriminacion-la-intolerancia-hacia-los-otros>
- Trastornos mentales hereditarios [base de datos] (2016). Section on Genetics and Birth Defects. Recuperado de: <https://www.healthychildren.org/Spanish/health-issues/conditions/emotional-problems/Paginas/inheriting-mental-disorders.aspx>
- Revuelta, G. (2004). Empatía y Empatía. recuperado de: [https://mariangelesalvarez.files.wordpress.com/2015/08/ectopic\\_81a.pdf](https://mariangelesalvarez.files.wordpress.com/2015/08/ectopic_81a.pdf)
- Rousell, H. (2008). ESTIGMA Y DISCRIMINACIÓN. EL CASO DE LOS INDÍGENAS. Escuela Superior de Educación Física, SEP. recuperado de: [http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area\\_06/0305.pdf](http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area_06/0305.pdf)
- Santa Clara Valley (2007). Medicamentos para la salud mental. Farmacia del departamento de salud mental. Recuperado de: [https://www.sccgov.org/sites/bhd-p/PharmacyInformation/Documents/Medication-Brochure\\_Spanish-\(2\).pdf](https://www.sccgov.org/sites/bhd-p/PharmacyInformation/Documents/Medication-Brochure_Spanish-(2).pdf)

- Zárate, C., Ceballos, M., Contardo, M y Florenzano, R. (2006). Influencia de dos factores en la percepción hacia los enfermos mentales; contacto cercano y educación en salud. *Revista Chilena de Neuro-Psiquiatría*, 44(3), 205-214. Recuperado de: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/rchnp/v44n3/art06.pdf>
- Zepeda, J. (2006). Un marco teórico para la discriminación. *Consejo Nacional para prevenir la discriminación*. 17(2). Recuperado de: [https://www.conapred.org.mx/documentos\\_cedoc/E0002\(1\).pdf](https://www.conapred.org.mx/documentos_cedoc/E0002(1).pdf)
- Mayo Clinic, Enfermedad mental - Síntomas y causas [base de datos]. (13 de Septiembre de 2019) Recuperado de: <https://www.mayoclinic.org/es-es/diseases-conditions/mental-illness/symptoms-causes/syc-20374968>
- Asociación Vizcaína de Familiares y Personas con Enfermedad Mental [base de datos]. Bilbao (Bizkaia). Recuperado de: <https://avifes.org/enfermedad-mental/>

## Anexos

<p><b>OBJETIVO GENERAL:</b> Revelar la razón por que la mayoría de los ciudadanos de Lima Metropolitana apoyan la discriminación de las personas con enfermedades mentales.</p>		
OB. ESPECÍFICO	CATEGORÍAS	SUB. CATEGORÍAS
Definir el tipo y medio de comunicación que se usará para informar a los ciudadanos de Lima Metropolitana.	Comunicación Medios informáticos	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Medio de comunicación verbal sobre discriminación</li> <li>● Medio comunicación audiovisual sobre discriminación</li> <li>● Impacto social sobre las personas</li> <li>● Función principal</li> <li>● Información psicológica interpersonal</li> <li>● Información psicosocial interpersonal</li> </ul>
Definir los casos de enfermedades mentales más abundantes en Lima Metropolitana	Enfermedades mentales	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Tipos de enfermedades mentales</li> <li>● Características</li> <li>● Síntomas</li> <li>● Estadísticas de enfermedades mentales</li> </ul>
Demostrar las diversas actividades y/o servicios que pueden emplear las personas que padecen una condición especial para desenvolverse en un entorno laboral de Lima Metropolitana.	Actividades laborales Actividades sociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Trabajos en centros comerciales o negocios propios.</li> <li>● Permisos de trabajo.</li> <li>● Prueba psicológica.</li> <li>● Trabajos con aglomeración de personas.</li> <li>● Identificación de personas con enfermedades graves o leves.</li> </ul>
Informar la influencia del estado anímico en los ciudadanos que padecen una condición especial mental.	Estado anímico Discriminación	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Terapias psicológicas</li> <li>● Terapias psiquiátricas.</li> <li>● Medicamentos según psiquiatra</li> <li>● Terapia familiar</li> <li>● Empatía y estigmatización</li> <li>● El estado y la inclusión.</li> </ul>

Matriz de validación de instrumento			
Línea de Investigación: La identidad visual social como elemento de unidad nacional.			
<b>“La discriminación de las personas con enfermedades mentales en Lima Metropolitana, en el año 2019”</b>			
Categorías	Subcategorías	Indicadores	Preguntas
Comunicación Medios informáticos	Medio de comunicación verbal sobre discriminación	Formas de comunicación para las personas que desconocen del tema	<p>¿Cuál es la forma de comunicación más efectiva?</p> <p>¿Cómo esto puede priorizar en las personas de hoy en día?</p> <p>¿Creen que es preferible ignorar la información que se proporciona para resolver un problema?</p> <p>¿De qué manera las formas comunicativas repercutan en la sociedad constantemente?</p>
	Impacto social sobre las personas	Impacto interno	<p>¿Cómo afectaría esto en el compartimento de una persona?</p> <p>¿En qué situación amerita resaltar este tema?</p>
		Impacto externo	<p>¿Cómo afectaría esto en el compartimento de una persona?</p> <p>¿En qué situación amerita resaltar este tema?</p>
	Objetivo primordial	Desarrollo del objetivo	<p>¿Qué pasos habría que tomar en cuenta en este desarrollo?</p> <p>¿Cuánto tiempo tomaría el avance de este proyecto?</p>
		Conclusión de objetivo	<p>¿La conclusión podría ser beneficiosa o perjudicial para un grupo social específico?</p> <p>¿Qué conclusión podría beneficiar al grupo social afectado?</p>
	Información psicológica interpersonal	Psicología para el comportamiento adulto	<p>¿Qué clases de problemas psicológicos tendría un adulto?</p> <p>¿Qué rama terapéutica podría adecuarse al comportamiento adulto?</p>
		Psicología para el comportamiento adolescentes	<p>¿Qué clases de problemas psicológicos tendría un adolescente?</p> <p>¿Qué rama terapéutica podría adecuarse al comportamiento adolescente?</p>
	Información psicosocial interpersonal	Desempeño en un entorno concurrido pasivo	<p>¿Cómo se debe proceder frente a un entorno concurrido pasivo?</p> <p>¿Qué beneficios tendría habitar un entorno concurrido activo?</p>

		Desempeño en un entorno concurrido activo	<p>¿Cómo se debe proceder frente a un entorno concurrido pasivo?</p> <p>¿Qué beneficios vendría habitar un entorno concurrido pasivo?</p>
Enfermedades mentales	Tipos de enfermedades mentales	Enfermedades mentales con alto rango de discriminación en Lima	<p>¿Cuál es la enfermedad más común en estos días?</p> <p>¿Hay alguna enfermedad que no requiera medicación?</p> <p>¿Por qué se genera la discriminación también hacia personas con enfermedades mentales leves?</p> <p>¿Cuál es la enfermedad mental menos conocida por las personas?</p>
	Características	Conocer las diferencias entre las enfermedades mentales	<p>¿La ansiedad podría convertirse en una enfermedad grave?</p> <p>¿Cuál es el factor común de una persona discriminatoria?</p> <p>¿Cómo se puede detectar una discriminación de alto riesgo?</p>
		Detectar una discriminación grave	<p>¿Es fácil detectar una discriminación grave?</p>
	Estadísticas de las enfermedades mentales	Lugares en la región Lima con alto rango de discriminación	<p>¿Qué distritos tienen menos casos de discriminación de enfermedades mentales?</p> <p>¿Cuáles son los distritos con alto rango de discriminación?</p> <p>¿Cuáles son las opiniones de las personas acerca de estas enfermedades mentales?</p> <p>¿Cuál es la enfermedad mental más común en Lima?</p>
Síntomas	Síntomas más comunes en enfermedades mentales.	<p>¿La ansiedad podría ser una enfermedad común en la población?</p> <p>¿Los síntomas podrían llegar a ser mortales?</p> <p>¿Los síntomas que siente el paciente son reales o todo es el sistema nervioso?</p>	
Actividades laborales y sociales	Trabajos en centros comerciales o negocios propios	Trabajos aptos y disponibles en Lima Metropolitana	<p>¿Cómo influye el sistema laboral de Lima Metropolitana?</p> <p>¿Cuántas áreas de trabajo son aptas para los enfermos mentales?</p> <p>¿Cuáles son los trabajos más abundantes en Lima Metropolitana para estos pacientes?</p>
		Permisos de trabajo	<p>¿Cuántas clases de permisos son permitidos usar por la comunidad?</p> <p>¿De qué sirve un permiso laboral hoy en día?</p> <p>¿Qué beneficios podría llevar el tener un permiso laboral?</p> <p>¿Es necesario que tengan un permiso?</p>
		Desenvolvimiento de la persona con aglomeración de gente	<p>¿Qué consecuencias tendría el experimentar un aglomeramiento de gente?</p> <p>¿Podrán desenvolverse con tranquilidad todos los enfermos mentales?</p>

	Prueba psicológica	Test para un correcto desenvolvimiento en el trabajo	¿Qué requisitos se deben aplicar para el cuestionamiento laboral? ¿En qué se puede basar un test de desenvolvimiento laboral? ¿Qué tan importante es este test antes de conseguir un trabajo?
		Identificación de personas con enfermedades graves o leves	¿Qué enfermedades mentales tienen mayor dificultad para poder realizar un trabajo? ¿Qué trabajo tiene mayor compatibilidad según la enfermedad mental?
Estado anímico y Discriminación	Terapias psicológicas	Aceptación del problema	¿Qué debo hacer para no sentirme rechazado? ¿Cómo ayudaría la familia en el estado anímico?
	Terapias psiquiátricas	Atentar contra su vida	¿Por qué se reacciona de esa forma? ¿Qué factores desencadenan esa actitud?
	Medicamentos según psiquiatra	Según su predisposición y aceptación del problema	¿Cuándo debe medicarse? ¿Qué medicinas es menos dañina?
	Terapia familiar	Grupal e individual por cada miembro de la familia	¿Cuáles son las causas de una disputa familiar entre sus miembros? ¿Cuáles son los miembros de la familia que más sufren en esta situación?
	Empatía y estigmatización	Concientizar a las personas para la aceptación	¿Qué formas de concientizar son efectivas en las personas?
	El estado y la inclusión	Hacer campañas de no discriminación y fomentar trabajos para ellos.	¿Cómo se organizarían estas campañas de no discriminación?